



# Yousty AG AVV - Allegato 1

## Documentazione TOM

### 1. Responsabilità

Responsabile della protezione dei dati: Responsabile della

sicurezza delle informazioni: Direzione Tecnologia (CTO):

Direttore Innovazione & Prodotto Professional (HI):

Direttore Finanza:

Responsabile Ingegneria (HE):

Responsabile Dati (HD):

Rafael Schär Rafael

Schär Rafael Schär

Stephan Weder

Qendrim Elmazi

Nico Ritsche

Ramon Lifart

**Valido per:** [www.yousty.ch](http://www.yousty.ch), [www.professional.ch](http://www.professional.ch)

**Aggiornato al:** 09.07.2025

**Contatto:** [support@yousty.ch](mailto:support@yousty.ch)

## 2. Misure tecniche e organizzative

I punti seguenti descrivono le misure di sicurezza essenziali di Yousty AG.

Area	Descrizione	Responsabile	Ultima revisione
Sicurezza dell'infrastruttura e delle politiche	Mantenimento di una politica di sicurezza dei dati per tutti i sistemi informativi produttivi utilizzati per i dati dei clienti (GCP, AWS, SaaS). Accesso fisico esclusivamente tramite partner di hosting. Le direttive di sicurezza vengono aggiornate almeno una volta all'anno o in caso di modifiche sostanziali.	HE	02/2025
Gestione dei rischi	La memorizzazione dei dati personali particolarmente sensibili è documentata. Verifica annuale e pianificazione delle misure.  I clienti valutano autonomamente l'adeguatezza.	CTO	02/2025
Gestione delle modifiche	Gestione interna delle modifiche. In caso di modifiche significative rilevanti per la sicurezza (ad es. alle direttive di sicurezza), il cliente viene informato attivamente.	CTO / HD / HE	02/2025
Monitoraggio e servizi	Monitoraggio di tutti i sistemi utilizzati per l'elaborazione dei dati dei clienti (errori, traffico, accessi) tramite GCP Logging, Statuspage. Escalation tramite Slack, e-mail, telefono.	DevOps / HE	02/2025
Gestione dei guasti	Piano di risposta agli incidenti (IRP) con responsabilità definite. Processo di segnalazione dei clienti integrato.	CTO / HE / HD	02/2025

Lacune di sicurezza	Rilevamento sistematico (ad es. tramite scansioni del codice, audit o report di dipendenza) di possibili lacune di sicurezza, elaborazione in base alla classificazione di gravità tramite sistema di ticketing. I clienti interessati vengono informati.	DevSec-Ops	02/2025
BCM / Backup	Strategia di backup e ripristino per l'infrastruttura cloud e del portale (GCP + Spanning). Ripristino dei sistemi centrali < 24 ore su 24. Opzioni avanzate su richiesta.	CTO / CFO / HE	02/2025
Rischi naturali e ambientali	Protezione tramite centri di calcolo con meccanismi di protezione certificati.	Provider (GCP/AW S)	02/2025
Sicurezza fisica	Sistema di badge, videosorveglianza, controllo degli accessi nei centri di calcolo. Nessun accesso da parte di Yousty.	Provider	02/2025
Sensibilizzazione e formazione	Tutti i collaboratori vengono formati in materia di protezione dei dati e sicurezza informatica.	CFO / CTO / HR	02/2025
Accesso logico	Account personalizzati, MFA, assegnazione dei diritti basata sui ruoli, nessun account standard. Gestione del controllo degli accessi integrata nei processi di onboarding, offboarding e controllo mensile.	HE	02/2025
Sicurezza della rete	Crittografia TLS, VPN obbligatoria, DNSSEC attivo. Crittografia del trasporto tramite Yousty. La crittografia dei contenuti è responsabilità del cliente.	DevOps	02/2025
Backup	Giornalieri, con conservazione di 30 giorni secondo GCP/Spanning. Registrazione degli errori e monitoraggio.	HE / DevOps	02/2025



Registrazione	Registrazione a livello di app e infrastruttura. Nessuna memorizzazione di contenuti sensibili. Conservazione per 90 giorni. La registrazione da parte dei clienti rimane sotto la loro responsabilità.	Ingegneria	02/2025
---------------	---	------------	---------