



Pouls des places d'apprentissage – Fiche d'information

# Résultats du «Pouls des places d'apprentissage» de septembre 2020

1<sup>er</sup> octobre 2020

## Équipe de chercheurs

Thomas Bolli, Katherine M. Caves, Filippo Pusterla, Ladina Rageth, Ursula Renold, Aranya Sritharan, Sandra Trachsel Díaz-Tejero

Chaire de systèmes éducatifs, ETH Zurich

Partenaires de recherche Urs Casty  
Domenica Mauch

Yousty.ch Professional.ch

Le «Pouls des places d'apprentissage» relève chaque mois les conséquences de la pandémie de coronavirus sur les apprentis en Suisse. Alors qu'en avril 2020, la Suisse se trouvait encore en semi-confinement, les mois suivants ont vu s'assouplir les mesures prises pour enrayer la pandémie de coronavirus. Dans ces conditions, le sixième sondage du «Pouls des places d'apprentissage» réalisé en septembre 2020 reflète les effets de la pandémie sur les apprentis après l'assouplissement des mesures ordonnées.

Les apprentissages ont déjà débuté en septembre dans la plupart des cantons. Cette année toutefois, un apprentissage professionnel peut encore commencer jusqu'à fin octobre. Depuis le mois d'août, les places d'apprentissage sont par ailleurs mises au concours pour le début des apprentissages en 2021. Dans le sondage des places d'apprentissage de septembre, nous nous intéressons avant tout au développement de l'offre de

places d'apprentissage pour le début des formations en 2021.

Cette fiche donne une vue d'ensemble des effets de la pandémie de coronavirus sur les apprentis en **septembre 2020**. Par ailleurs, elle compare ces résultats avec la situation lors des cinq sondages réalisés à ce jour en avril, mai, juin, juillet et août.

Les résultats sont représentés séparément pour les trois groupes d'apprentis suivants:

- Groupe 1: futurs apprentis
- Groupe 2: apprentis actuels, en formation dans des entreprises touchées par la crise du coronavirus
- Groupe 3: apprentis qui se trouvaient en dernière année d'apprentissage pendant le confinement, c'est-à-dire qui ont passé cette année leur examen de fin d'apprentissage et qui entrent maintenant sur le marché du travail.

# Pouls des places d'apprentissage en septembre 2020

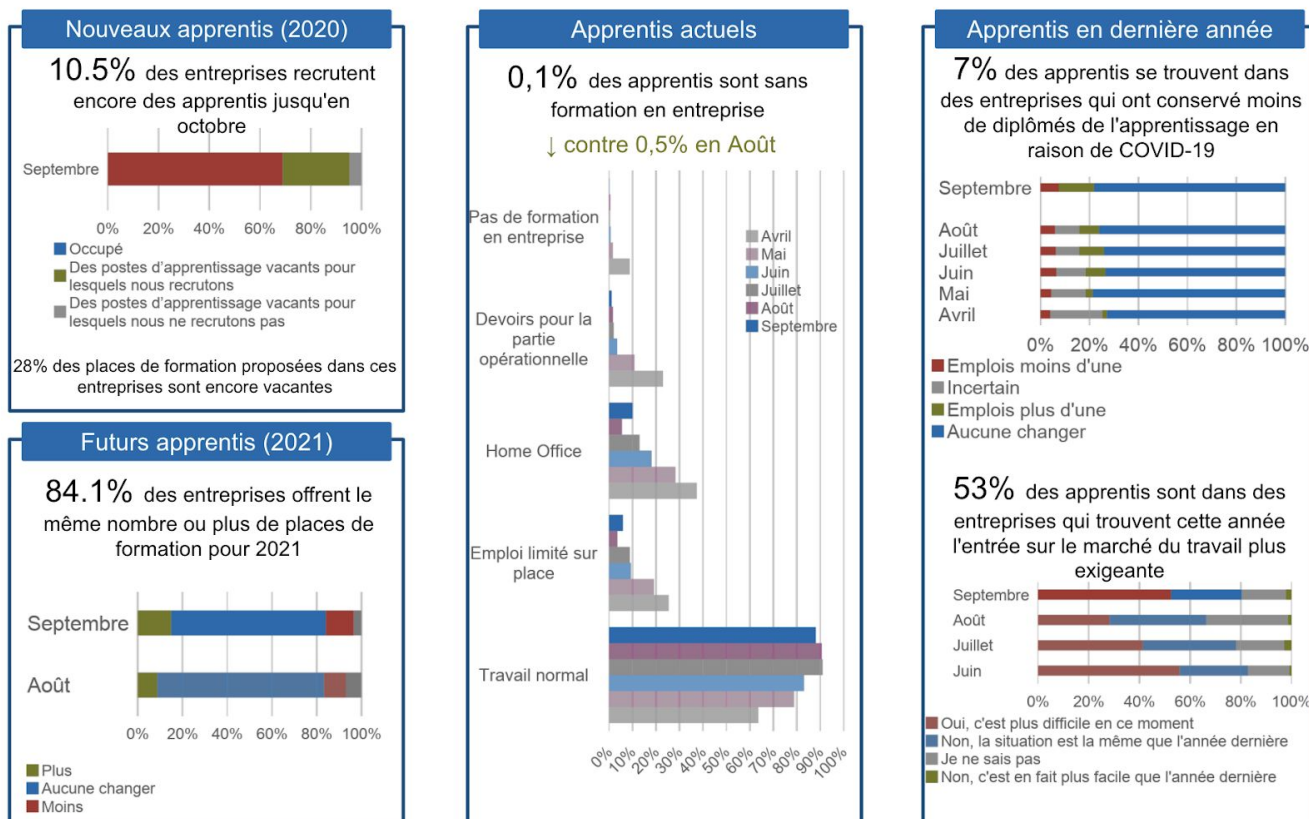


Figure 1: les grandes lignes du «Pouls des places d'apprentissage» en septembre 2020.

Remarques: les résultats sont basés sur les données des sondages du «Pouls des places d'apprentissage» 04.2020 (avril), 05.2020 (mai), 06.2020 (juin), 07.2020 (juillet), 08.2020 (août) et 09.2020 (septembre). Le tableau de gauche montre les résultats principaux pour les futurs apprentis 2020 et 2021, celui du milieu ceux qui concernent les apprentis actuels et celui de droite les résultats des apprentis de dernière année.

En Suisse alémanique, les **futurs apprentis (groupe 1)** entament la procédure de recherche d'une place d'apprentissage une année avant le début de leur formation professionnelle. Depuis août 2020, des places d'apprentissage sont proposées en Suisse alémanique pour le début des apprentissages en été 2021. Avec le sondage de septembre, nous sommes en mesure de présenter des chiffres sur les places à pourvoir en 2021 et de les comparer avec la situation du mois d'août. Comme les apprentissages peuvent débuter cette année encore en octobre ou en novembre, nous évoquons tout d'abord les résultats du début des apprentissages de 2020.

**Début de l'apprentissage en automne 2020:** en Suisse alémanique, le processus de recrutement a pu être achevé avec succès pour l'essentiel, malgré le COVID-19. Ceci est dû au fait que ce processus était déjà bien avancé au début du confinement. Comme le processus de recrutement ne démarre qu'au printemps en Suisse latine, la situation est ici plus lacunaire. C'est pourquoi les partenaires se sont entendus pour étendre le recrutement pour les apprentissages 2020 jusqu'à fin octobre. Selon le sondage de septembre, 10,5% (9,9% en août) des entreprises formatrices interrogées font usage de cette option. Dans celles-ci, 28% des places proposées sont encore libres.

Nous avons interrogé à nouveau les entreprises formatrices quant au **début des apprentissages à l'été 2021**. 84,1% d'entre elles (83,5% en août) indiquent qu'elles vont proposer autant ou même plus de places d'apprentissage que prévu. 69% (75% en août) des entreprises proposeront autant de places qu'au début des apprentissages en 2020, 15% (9% en août) en proposeront plus et 12% (10% en août) en proposeront moins. 4% (7% en août) ne savent pas encore ce qu'elles feront. Le pouls des places d'apprentissage va continuer de relever ce nombre au cours des mois à venir, l'offre étant susceptible d'évoluer en fonction de la conjoncture.

**Les apprentis en apprentissage (groupe 2)** ont été fortement touchés par les mesures d'urgence. En septembre, 88% (91% en juillet et en août, 86% en juin, 77% en mai et 64% en avril) d'entre eux ont pu travailler, en appliquant les mesures de protection définies par l'OFSP (en particulier les règles de distance et d'hygiène). 6% (4% en août, 9% en juillet, 10% en juin, 17% en mai et 25% en avril) des apprentis travaillaient dans une mesure limitée sur leur lieu de travail et 10% (6% en août, 13% en juillet, 19% en juin, 26% en mai et 37% en avril) faisaient du télétravail, du moins en partie. 1% (2% en juillet et en août, 4% en juin, 9% en mai et 23% en avril) des apprentis ont reçu des devoirs

en lien avec leur formation pratique en entreprise. Seuls 0,1% (0,5% en août, 0,3% en juillet, 0,6% en juin, 1,3% en mai et 9% en avril) des apprentis n'ont pas reçu de formation interne. Le sondage de septembre montre que la plupart des apprentis sont de retour sur leur place de travail.

Néanmoins, la part de ceux qui ne travaillent sur place ou en télétravail dans une mesure limitée seulement a de nouveau légèrement augmenté, ce qui est une conséquence de la hausse des cas de coronavirus ces dernières semaines.

### Les apprentis ayant terminé leur apprentissage en été

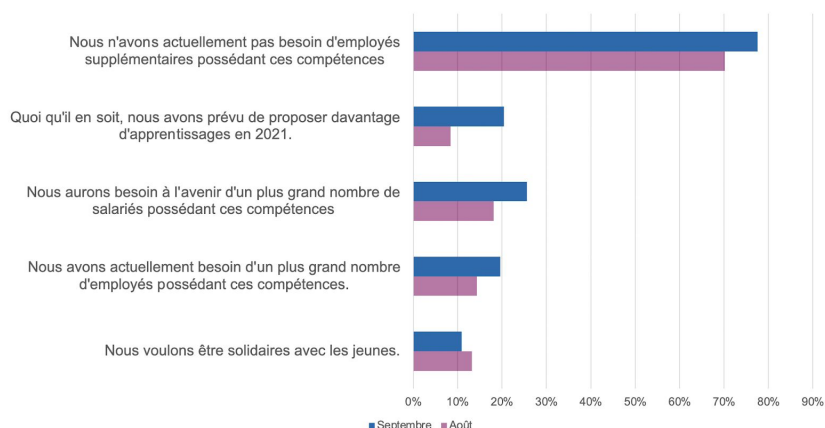
## Résultats détaillés

### Apprentis débutant leur apprentissage en 2021 (groupe 1)

La figure 2 montre qu'il existe des raisons différentes au fait que les entreprises formatrices proposent plus ou moins de places pour le début des apprentissages en 2021 qu'en 2020. 78% des apprentis se trouvent dans des entreprises qui n'ont pas besoin de plus d'employés avec ces compétences et qui proposent pour cette raison moins de places d'apprentissage, tandis que 46%

**2020 (groupe 3)** entrent actuellement sur le marché du travail. Habituellement, certains d'entre eux, mais pas tous, peuvent poursuivre leur activité professionnelle dans l'entreprise qui les a formés. 7% des apprentis se trouvent dans des entreprises qui ont moins gardé de jeunes professionnels en raison du COVID-19. Par ailleurs, 53% (28% en août) des apprentis travaillent dans des entreprises partant du principe qu'il sera pour eux plus difficile de trouver un emploi cette année.

s'attendent à ce qu'à l'avenir (26%) ou aujourd'hui (20%) elles aient besoin d'un plus grand nombre de ces collaborateurs et en forment donc davantage. 20% des apprentis sont dans des entreprises qui veulent de toute manière proposer plus de places d'apprentissage en 2021 et 11% souhaitent se montrer solidaires avec les jeunes qui auront cette année probablement plus de peine à trouver une place.



**Figure 2: raisons pour l'offre de places d'apprentissage en 2021**

Remarques: les résultats sont basés sur les données des sondages du «Pouls des places d'apprentissage» 08.2020 (août) et 09.2020 (septembre). La barre bleue montre les résultats de septembre, la base rose ceux du mois d'août 2020.

### Apprentis actuels (groupe 2)

Selon le relevé du mois de septembre, seuls 0,04% (0,03% en août, juillet et en juin, 0,01% en avril et en mai) des contrats d'apprentissage en cours des apprentis actuels ont été résiliés en raison de la pandémie de coronavirus.

La figure 3 montre, pour chaque catégorie professionnelle, les effets de la pandémie sur la formation pratique en entreprise. Ces effets varient d'un secteur à l'autre. Avec une moyenne de 88% (91% en août et juillet; 86% en juin, 77% en mai et 64% en avril), les apprentis travaillent pour l'essentiel majoritairement ou presque complètement de façon à nouveau normale (avec mesures de protection), et ce dans la plupart des secteurs d'activité. Il n'y a que dans le domaine

«Informatique» que la part de «travail normal» soit proportionnellement faible, avec un taux de 61%. La part des apprentis en télétravail a de nouveau légèrement augmenté à 10% (6% en août, 13% en juillet, 19% en juin,

26% en mai et 37% en avril). La proportion la plus élevée (en pourcentage) d'apprentis en télétravail est enregistrée dans les champs professionnels «Informatique», et «Economie, administration, tourisme». Par rapport aux mois précédents, les parts des entreprises dont les apprentis n'ont pas reçu de formation en entreprise ont légèrement diminué (0,1%; 0,5% en août, 0,3% en juillet, 0,6% en juin, 1,3% en mai et 9% en avril). Il en va de même des parts des apprentis qui ont reçu des devoirs à faire à la maison (1%; 2% en août et en juillet, 4% en juin, 9% en mai et 23% en avril).

	Apprentis dans l'entreprise		Apprentis à domicile		
	Travail normal	Emploi limité sur place	Home Office	Devoirs pour la partie opérationnelle	Pas de formation en entreprise
	<b>88%</b>	<b>6%</b>	<b>10%</b>	<b>1%</b>	<b>0.1%</b>
Construction	93%	1%	0%	1%	0%
Formation, social	97%	0%	0%	1%	0%
Électrotechnique	98%	4%	4%	0%	0%
Véhicules	98%	1%	0%	0%	0%
Restauration, hôtellerie	94%	1%	0%	0%	0%
Technique du bâtiment	95%	1%	0%	0%	0%
Santé	95%	1%	0%	1%	0%
Bois, aménagement intérieur	93%	2%	0%	1%	0%
Informatique	61%	40%	61%	0%	0%
Métal, machines, montres	99%	3%	3%	3%	0%
Nature	97%	0%	0%	2%	0%
Planification, construction	97%	2%	6%	0%	0%
Vente, achat	93%	1%	4%	0%	0%
Transports, logistique, sécurité	96%	1%	0%	1%	0%
Économie, administration, tourisme	92%	11%	32%	3%	0%
Autres	90%	11%	6%	1%	1%

**Figure 3: effets de la pandémie de coronavirus sur la formation des apprentis par catégorie professionnelle.**

Remarques: les résultats sont basés sur les données des sondages du «Pouls des places d'apprentissage» 09.2020 (septembre). Le tableau montre, par mesure et catégorie professionnelle, la part (%) des apprentis de tous les apprentis couverts par toutes les entreprises de formation interrogées dans la catégorie professionnelle considérée (plusieurs réponses possibles); les catégories professionnelles avec moins de 50 entreprises de formation ne sont pas indiquées mais regroupées sous «Autres».

### Rattrapage de la matière manquée

Avec 4,38 points (4,15 en août, 4,35 en juillet, 4,24 en juin, 4,14 en mai et 4,15 en avril) sur un maximum de 5 (pour «tout peut être rattrapé»), les entreprises partent du principe que les apprentis ne parviendront pas à rattraper complètement ce qu'ils ont manqué dans la *formation en entreprise* durant le reste de leur apprentissage. La valeur pour la *formation scolaire* est légèrement plus pessimiste (4,17 contre 4,02 en août et 4,09 en juillet). Dans l'ensemble, les entreprises formatrices sont toutefois plus optimistes au sujet du rattrapage de la formation manquée qu'au cours des mois précédents.

### Jeunes professionnels arrivant sur le marché du travail en été 2020 (groupe 3)

La crise du coronavirus place les apprentis qui se trouvaient en dernière année pendant le confinement face à deux défis: d'une part, ils sont confrontés aux changements apportés à la procédure de qualification (PQual) et doivent d'autre part s'attendre à une transition difficile vers le marché du travail. Dans cette fiche, nous approfondissons la pratique de maintien de l'emploi dans les entreprises formatrices. Les jeunes professionnels entrant sur le marché du

travail sont soit employés par une entreprises, soit à la recherche d'une place de travail, soit en train de suivre une formation plus poussée ou continue.

### Pratique de maintien de l'emploi

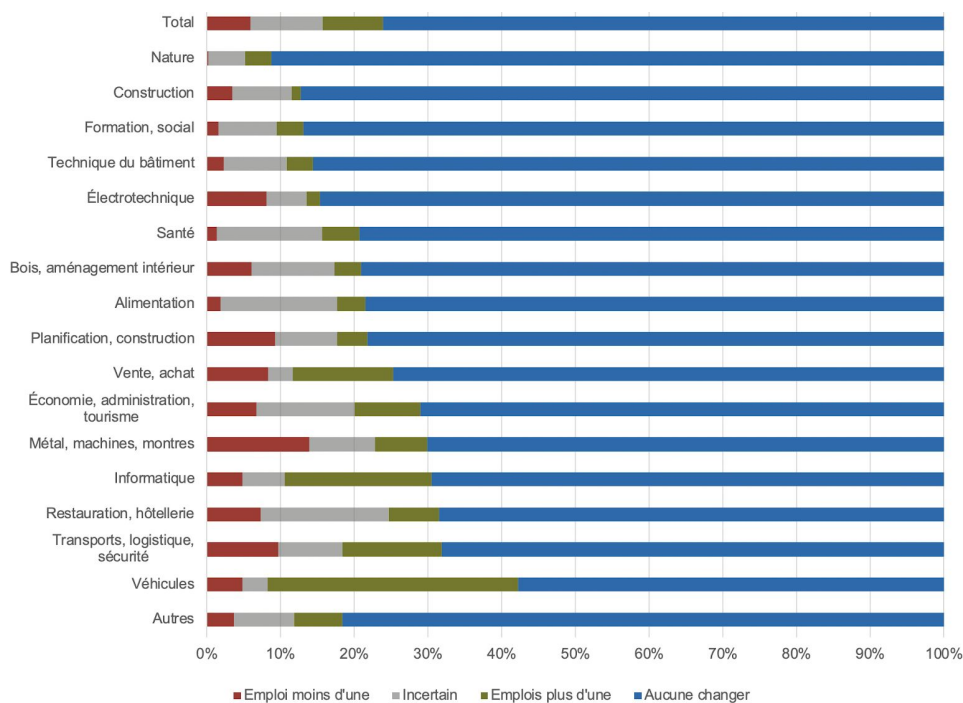
41% des entreprises interrogées ont indiqué, en septembre, qu'elles occupaient de jeunes professionnels qui ont terminé leur apprentissage cette année. 94% de ces nouveaux professionnels ont pu rester dans l'entreprise qui les a formés. 38% des jeunes professionnels ont un contrat de durée limitée, tandis que 62% ont un contrat à durée indéterminée. 92% travaillent entre 80 et 100% et 8% à moins de 80%. 75% des jeunes professionnels qui travaillent moins de 80% suivent une formation.

En septembre, 78% (76% en août, 74% en juillet, 73% en juin, 79% en mai et 73% en avril) des apprentis étaient dans des entreprises qui n'ont pour l'instant pas modifié leur pratique en matière de poursuite de l'emploi des jeunes ayant terminé leur apprentissage, c'est-à-dire qu'elles ont conservé environ autant d'apprentis diplômés que par le passé. 7% des apprentis se trouvent dans des entreprises qui ont conservé moins de jeunes professionnels en raison du COVID-19, 5% dans des entreprises qui n'ont comme toujours pas conservé d'apprentis et

14% dans des entreprises qui ont conservé plus d'apprentis qu'à l'accoutumée.

Comme le montre la figure 4, toutes les catégories professionnelles ne sont pas touchées dans la même mesure. Le nombre d'apprentis qui resteront dans leur entreprise une fois leur formation terminée va cependant diminuer dans la plupart des catégories

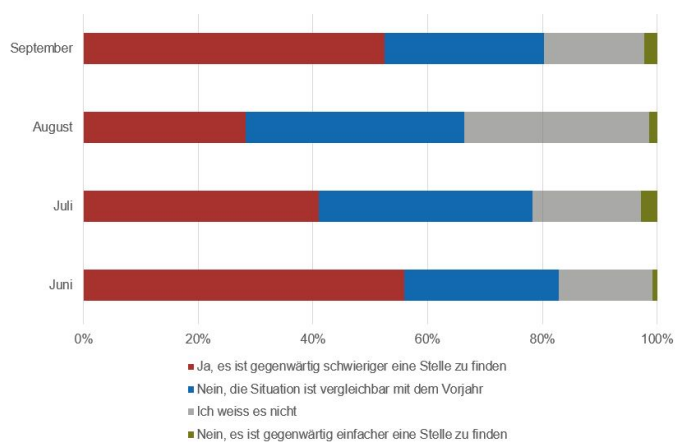
professionnelles. Les catégories particulièrement concernées sont «Métal, machines, montres», «Transports, logistique, sécurité» et «Planification, construction». Dans la catégorie «Nature», la pratique en matière de maintien de l'emploi après l'apprentissage est la plus stable. Dans l'ensemble, l'incertitude était la plus marquée d'avril à septembre dans les catégories «Restauration, hôtellerie», «Alimentation» et «Santé».



**Figure 4: pratique de maintien de l'emploi après la fin de l'apprentissage et par catégorie professionnelle.**

Remarques: les résultats sont basés sur les données du «Pouls des places d'apprentissage» d'avril à septembre 2020 (données agrégées sur cinq mois). Le graphique montre, par pratique de maintien de l'emploi possible et par catégorie professionnelle, la part de tous les apprentis formés dans les entreprises interrogées

La figure 5 montre les estimations des entreprises formatrices quant aux difficultés qui attendent les jeunes professionnels à la recherche d'un emploi. Par rapport au mois d'août, la situation s'est encore dégradée: 53% (28% en août, 41% en juillet et 56% en juin) des apprentis sont employés par des entreprises qui jugent que l'entrée sur le marché du travail sera cette année plus difficile pour les jeunes professionnels. 28% (38% en août, 37% en juillet et 27% en juin) des apprentis sont dans des entreprises qui indiquent en revanche que la situation est comparable à celle de l'année dernière.



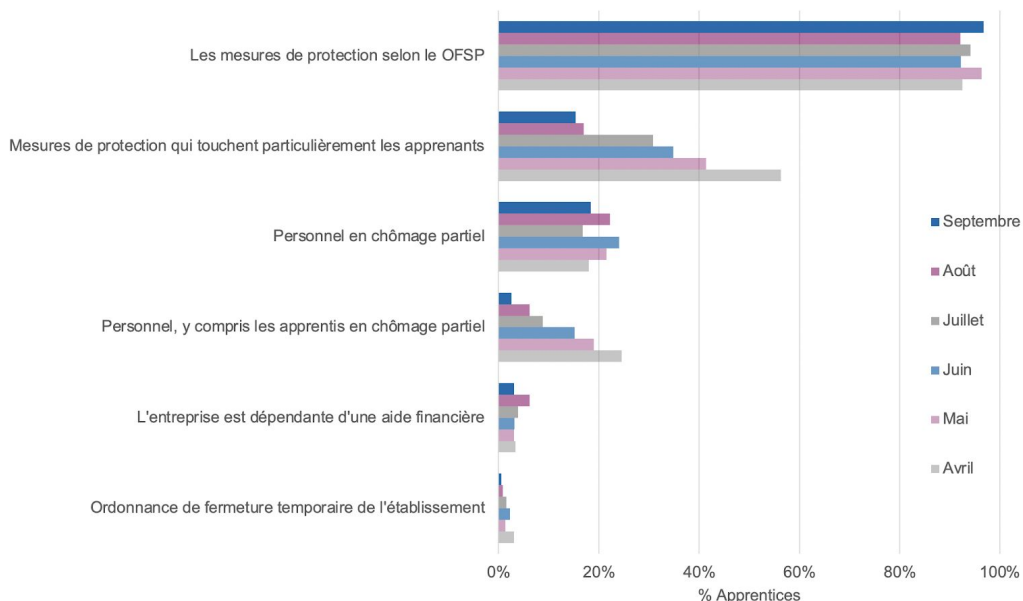
**Figure 5: défis pour les jeunes professionnels entrant sur le marché du travail.**

Remarques: les résultats sont basés sur les données des sondages du «Pouls des places d'apprentissage» 06.2020 (juin), 07.2020 (juillet), 08/2020 (août) et 09.2020 (septembre). Le graphique montre les défis possibles au moment d'entrer sur le marché du travail, sur la base de la part de tous les apprentis formés dans les entreprises interrogées.

## Conséquences sur les entreprises formatrices et les apprentis

L'impact de la pandémie de coronavirus sur les entreprises formatrices interrogées était encore variable pendant les phases d'assouplissement. La figure 6 montre qu'en septembre, 97% (92% en août, 94% en juillet, 93% en juin, 96% en mai et 92% en avril) des apprentis se trouvaient dans des

entreprises qui appliquaient les mesures de protection de l'OFSP. Pour les apprentis, le chômage partiel est à nouveau moins pertinent. En septembre, ils étaient encore 3% (6% en août, 8% en juillet, 15% en juin, 19% en mai et 25% en avril) à travailler dans des entreprises où le personnel, apprentis compris, était au chômage partiel.



**Figure 6: impact de la pandémie de coronavirus sur les apprentis et leurs entreprises de formation.**

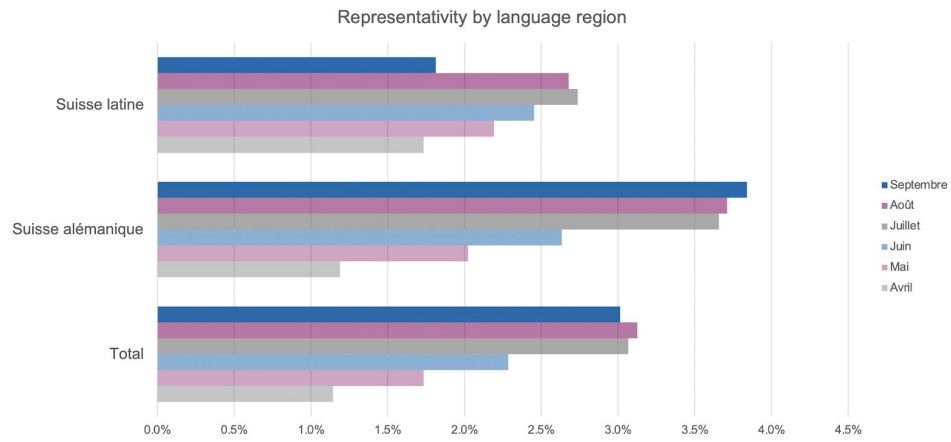
Remarques: les résultats sont basés sur les données des sondages du «Pouls des places d'apprentissage» 04.2020 (avril), 05.2020 (mai), 06.2020 (juin), 07.2020 (juillet), 08.2020 (août) et 09.2020 (septembre). Le graphique montre, par effet de la pandémie de coronavirus, les parts d'apprentis (en %) de tous les apprentis couverts par les entreprises de formation interrogées.

## Données et représentativité

**2764 entreprises formatrices** (2861 en août, 2871 en juillet, 2091 en juin, 1587 en mai, 1050 en avril) de tailles variées, de tous les cantons et de toutes les catégories professionnelles, ont participé au «Pouls des places d'apprentissage» de septembre 2020. Des personnes exerçant différentes fonctions dans ces entreprises ont répondu aux questions; parmi celles-ci, on trouve aussi bien des formatrices et formateurs professionnels que des spécialistes des ressources humaines ou des directeurs et directrices. Comme dans l'ensemble 44 660 entreprises de formation ont été contactées pour le sondage, le taux de retour est de 6,2% (6,41% en août, 6,42% en juillet, 4,68% en juin, 3% en mai et 2,4% en avril). Il faut cependant savoir que le sondage n'est pas envoyé directement à cette liste d'entreprises, mais qu'il a aussi été diffusé sur d'autres canaux, de sorte que le taux de retour calculé ne reflète pas exactement la réalité.

La figure 7 montre que les entreprises interrogées couvrent en tout légèrement plus de 3,01% (3,13% en août, 3,14% en juillet, 2,28% en juin, 1,73% en mai et 1,14% en avril) de toutes les entreprises de formation en Suisse. La représentativité est meilleure en Suisse alémanique que dans les autres régions linguistiques. Dans le sondage de septembre, la Suisse alémanique est toujours plus représentée avec 3,84% (3,71% en août) des entreprises formatrices que la Suisse latine (Romandie et Tessin) avec 1,81% (2,68% en août) des entreprises formatrices. En outre, les grandes entreprises sont plutôt surreprésentées par rapport aux PME.

Les entreprises de formation interrogées proposent, ensemble **25 527 places d'apprentissage** (24 208 en août, 22 357 en juillet, 20 394 en juin, 19 597 en mai, 13 139 en avril) dans les différentes catégories professionnelles.



**Figure 7: représentativité des sondages du «Pouls des places d'apprentissage» par région linguistique.**

Remarques: les résultats sont basés sur les données des sondages du «Pouls des places d'apprentissage» 04.2020 (avril), 05.2020 (mai), 06.2020 (juin), 07.2020 (juillet), 08.2020 (août) et 09.2020 (septembre). Le graphique montre, par région linguistique, la part des entreprises de formation couvertes par le sondage.

Vous trouverez de plus amples informations sur [www.lehrstellenpuls.ch](http://www.lehrstellenpuls.ch).

## Remerciements

Nous remercions toutes les entreprises formatrices ayant participé à ce sondage. De même, nous adressons nos remerciements aux organisations suivantes, qui soutiennent ce projet de recherche:

- Allpura
- Union professionnelle suisse de l'automobile (UPSA)
- GastroSuisse / HotellerieSuisse
- Enveloppe des Edifices Suisse
- Kunststoff Schweiz
- login Formation professionnelle SA
- Union Professionnelle Suisse de la Viande UPSV
- Conférence suisse des offices de la formation professionnelle CSFP
- Conférence suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière (CDOPU)
- Union patronale suisse
- Société Suisse des Entrepreneurs
- Association suisse et liechtensteinoise de la technique du bâtiment (suissetec)
- SPEDLOGSWISS
- Swiss Textiles
- swissmem formation professionnelle
- Association Polybau
- Association Suisse pour la formation professionnelle en logistique (ASFL SVBL)

### Contact

ETH Zurich  
Prof. Dr Ursula Renold Chaire de  
systèmes éducatifs  
[www.ces.ethz.ch](http://www.ces.ethz.ch) ☐

Pouls des places  
d'apprentissage  
[info@lehrstellenpuls.ch](mailto:info@lehrstellenpuls.ch) ☐  
[www.lehrstellenpuls.ch](http://www.lehrstellenpuls.ch) ☐