

Pouls des places d'apprentissage en Suisse: l'offre de places d'apprentissage pourrait diminuer en 2023

Zurich, le 6 octobre 2022. En coopération avec la plateforme de places d'apprentissage Yousty, la chaire des systèmes éducatifs de l'ETH Zurich relève régulièrement les effets de la pandémie de COVID-19 sur la formation professionnelle de base en Suisse. Les résultats du dernier relevé de septembre 2022 présentent une image mitigée. Alors que les jeunes professionnel-les entrent actuellement plus facilement sur le marché du travail que les années précédentes, les futur-es apprenti-es pourraient avoir plus de difficultés à trouver une place d'apprentissage. La dernière enquête montre aussi que le télétravail est resté une partie de la formation pratique en entreprise pour 6% des jeunes en formation. Le travail à domicile pendant la pandémie a par ailleurs eu des conséquences négatives, en particulier sur la motivation des apprenti-es et sur les plus faibles d'entre eux.

Grandes lignes du «Pouls des places d'apprentissage» en septembre 2022

Le «Pouls des places d'apprentissage» (www.lehrstellenpuls.ch) relève les effets de la pandémie de COVID-19 sur les entreprises formatrices ainsi que sur leurs apprenti-es actuel-les et futur-es en Suisse. Les derniers résultats montrent la situation des apprenti-es telle qu'elle a été relevée dans le sondage de septembre 2022 et la compare avec la situation depuis le début de la pandémie, en particulier avec celle du dernier relevé en avril 2022 et avec celui de l'année dernière.

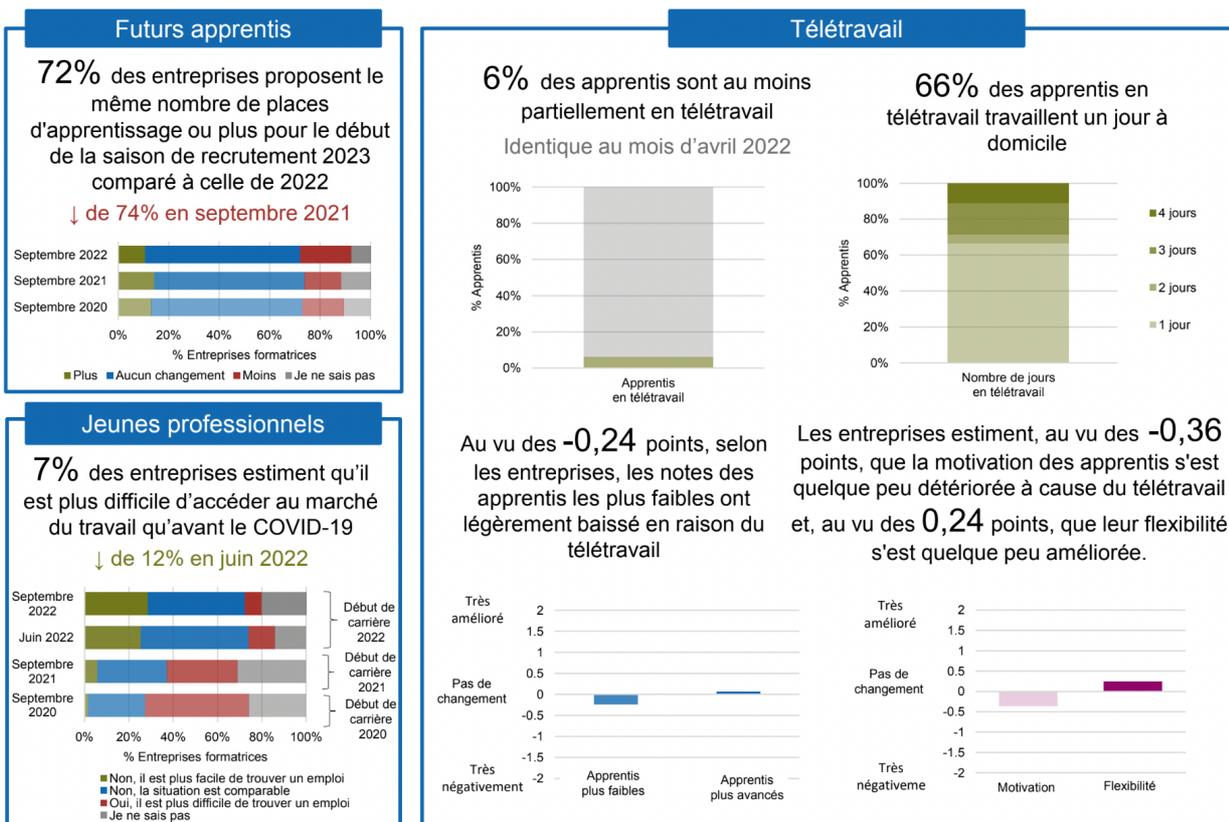


Figure 1: les grandes lignes du «Pouls des places d'apprentissage» en septembre 2022.

En septembre 2022, ces grandes lignes présentent les résultats sélectionnés relatifs aux trois groupes de jeunes examinés – les jeunes avant l'apprentissage (futur-es apprenti-es), les jeunes en apprentissage (apprenti-es actuel-les) et les jeunes en dernière année de formation – ainsi que la manière dont la pandémie de COVID-19 influence leur situation. Bien que toutes les mesures de lutte contre la pandémie aient été levées le 1^{er} avril 2022 en Suisse, le «Pouls des places d'apprentissage» se poursuit à un rythme trimestriel. La question

centrale est celle de savoir dans quelle mesure les conséquences à long terme possibles et les évolutions futures de la pandémie influencent le «Pouls des places d'apprentissage». Pour la première fois, les grandes lignes du «Pouls des places d'apprentissage» montrent dans quelle mesure le télétravail pratiqué depuis le début de la pandémie a influencé les notes de la formation pratique en entreprise lors de la procédure de qualification, mais aussi les soft skills des apprenti-es.

En **septembre 2022**, le «Pouls des places d'apprentissage» montre, par rapport au dernier relevé de juin 2022 et de l'année précédente (septembre 2021) l'évolution suivante:

- **Les futur-es apprenti-es** sont les jeunes qui sont actuellement à la recherche d'une place d'apprentissage pour l'été 2023 ou qui en ont déjà trouvé une. Le recrutement de futur-es apprenti-es pour le début des apprentissages en été 2023 débute une année à l'avance en Suisse alémanique, tandis qu'il ne commence qu'au printemps en Suisse romande. En septembre, le «Pouls des places d'apprentissage» a interrogé pour la première fois les entreprises sur l'offre de places d'apprentissage en été 2023.

72% des entreprises indiquent vouloir recruter, pour le début des apprentissages en 2023, autant d'apprenti-es (61%; 60% en septembre 2021 et en septembre 2020) ou même plus (11%; 14% en septembre 2021; 13% en septembre 2020) que pour le début des apprentissages en 2022. Dans le même temps, 20% (15% en septembre 2021; 16% en septembre 2020) des entreprises annoncent réduire le nombre des places d'apprentissage proposées l'an prochain par rapport à cette année. Les entreprises font donc preuve d'un peu plus de retenue que l'année dernière et qu'il y a deux ans quant à leur offre de places d'apprentissage. Au moment de l'enquête, 8% des entreprises n'étaient pas certaines de savoir comment se présentera leur offre de places d'apprentissage l'été prochain.

- **Les jeunes professionnel-les** ont effectué leur procédure de qualification (PC) en été et la majorité d'entre eux arrive maintenant sur le marché du travail. Pour de nombreux jeunes, l'entrée dans la vie professionnelle représente un défi. Cette année, les entreprises sont optimistes à cet égard: en septembre, 28% (25% en juin) estiment qu'il est actuellement plus facile, pour les jeunes professionnel-les, de trouver un travail comparé à la période antérieure à la pandémie. Dans le même temps, 7% (12% en juin) sont d'avis que l'accès au marché du travail est actuellement plus difficile. Si on compare leurs réponses à celles données il y a un ou deux ans en particulier, les entreprises perçoivent l'entrée dans la vie professionnelle comme étant plus facile actuellement. En septembre 2021, les entreprises étaient encore 32% à indiquer qu'il était plus difficile, pour les jeunes professionnel-les, de trouver un emploi qu'avant la pandémie. En septembre 2020, elles étaient même 47% de cet avis.
- Pendant la pandémie, le **télétravail** a constitué une part importante de la formation pratique des apprenti-es et il reste un thème actuel, comme le montrent les résultats: en septembre, 6% (autant qu'en avril) des apprenti-es ont été au moins une fois par semaine en télétravail. 66% de ces apprenti-es ont passé en moyenne un jour de leur formation pratique en télétravail (5% deux jours, 17% trois jours, 11% quatre jours).

Le travail depuis la maison a entraîné de nombreux changements depuis le début de la pandémie, exigeant des apprenti-es comme des entreprises de s'adapter à ces nouvelles conditions. Les résultats montrent que le télétravail est en particulier difficile pour les apprenti-es les plus faibles. Les entreprises sont d'avis que chez ces jeunes, les notes de la procédure de qualification ont légèrement baissé en raison du télétravail (-0,24 sur une échelle de -2 «très négativement» à 2 «très amélioré»). Les notes des apprenti-es plus fort-es sont en revanche restées les mêmes ou se sont même légèrement améliorées (0,06). Les entreprises considèrent aussi que certaines soft skills ont diminué en raison du télétravail, tandis que d'autres se sont améliorées. Elles indiquent que la motivation a en particulier diminué en télétravail (-0,36 sur une échelle de -2 «très négativement» à 2 «très amélioré»), tandis que la flexibilité des apprenti-es s'est légèrement améliorée.

Vous trouverez les résultats détaillés et les graphiques du «Pouls des places d'apprentissage» de septembre 2022 dans la «Fiche d'information de septembre 2022» en annexe.

Conclusion

Après la fin du recrutement des nouvelles apprenties et des nouveaux apprentis cette année, le «Pouls des places d'apprentissage» a relevé pour la première fois, en septembre, l'offre de places d'apprentissage pour l'été 2023. L'image obtenue est plutôt pessimiste: 20%, soit une proportion relativement élevée d'entreprises, indiquent vouloir réduire leur offre de places d'apprentissage pour l'année prochaine, tandis que la part de celles qui entendent en proposer plus a diminué. On notera toutefois que cette offre peut encore évoluer au cours des mois à venir et que le processus de recrutement des apprenti-es n'a pas encore débuté en Suisse romande. Les prochaines enquêtes du «Pouls les places d'apprentissage» montreront si ce recul en matière d'offre de places d'apprentissage va se confirmer et, compte tenu du nombre croissant d'enfants scolarisés, si cette situation peut devenir problématique.

Les perspectives pour les jeunes professionnel-les sont en revanche réjouissantes. Comparée aux années précédentes, une part plus élevée des entreprises est d'avis que l'entrée sur le marché du travail est plus simple cette année qu'avant la pandémie de COVID-19. Une part encore plus faible estime que la situation est actuellement plus difficile. Ceci est en particulier aussi réjouissant compte tenu du fait que bon nombre de ces jeunes ont effectué leur apprentissage pendant la pandémie. Le fait que les entreprises considèrent les jeunes professionnel-les qui se montrent exigeants, en particulier en matière de conditions de travail et de salaire, comme le plus grand défi pour l'entrée sur le marché du travail confirme aussi ces perspectives positives. Cette année, les entreprises ont conservé plus d'apprenti-es après leur apprentissage que d'habitude, mais souvent pour un contrat de durée déterminée.

Malgré le fait que toutes les mesures aient été levées, le télétravail reste un élément de la formation pratique des apprenti-es. 6% d'entre eux passent toujours au moins un jour en télétravail. Cette part varie cependant suivant la catégorie professionnelle, «Informatique» enregistrant la plus élevée, soit 29%. Néanmoins, dans la plupart des cas, le travail à domicile se limite à un jour par semaine en moyenne.

Les résultats montrent que le télétravail peut avoir des conséquences positives, mais aussi négatives sur les apprenti-es. Selon les entreprises, les notes de la procédure de qualification (formation pratique) ont baissé pour les apprenti-es les plus faibles, ceci en raison du travail à domicile. Ce résultat dépend probablement du fait que les entreprises indiquent que les distractions sont l'un des plus grands défis du télétravail. Elles jugent donc important de fixer des règles claires aux apprenti-es qui travaillent à domicile concernant leur présence et leur joignabilité et que les jeunes rencontrent régulièrement leurs formatrices ou formateurs au bureau.

D'autre part, le télétravail a aussi influencé les soft skills des apprenti-es. La motivation, mais aussi la résilience des apprenti-es se sont en particulier détériorées de l'avis des entreprises. Ce résultat confirme ceux du sondage du «Pouls des places d'apprentissage» de juin, qui montrait que la motivation des apprenti-es avait diminué depuis le début de la pandémie. Le télétravail a cependant aussi amélioré certaines soft skills, comme la flexibilité et la capacité d'organisation des apprenti-es.

Échantillon du «Pouls des places d'apprentissage» en septembre 2022

En septembre 2022, **2162 entreprises formatrices** ont participé au sondage du «Pouls des places d'apprentissage». Ensemble, elles proposent **14 978** places d'apprentissage dans les différentes régions et catégories professionnelles. Les entreprises interrogées couvrent ensemble **2,36% de toutes les entreprises formatrices** en Suisse.

Informations supplémentaires:

- La **fiche d'information** contenant les résultats du «Pouls des places d'apprentissage suisse» de juin 2022 se trouve en annexe.
- Le webinaire n'a plus lieu et comme l'enquête n'est réalisée que trimestriellement désormais, la **prochaine fiche d'information** présentera les résultats de septembre 2022.
- Des données et informations supplémentaires sont disponibles sur le site Internet «Pouls des places d'apprentissage»: www.lehrstellenpuls.ch

Contact et informations:

- Urs Casty, fondateur et propriétaire de Yousty.ch (079 402 55 66)
- Prof. Dr. Ursula Renold, professeur en systèmes d'éducation ETH Zurich (079 405 26 79)
- E-mail: info@lehrstellenpuls.ch

Le projet de recherche «Pouls des places d'apprentissage» brièvement présenté

Le projet de recherche «Pouls des places d'apprentissage» identifie les effets de la pandémie COVID-19 sur les apprentissages, les entreprises de formation et les jeunes en Suisse. Au cours d'une année, nous prenons régulièrement **le «pouls» de la situation des places d'apprentissage** en Suisse. Il s'agit de répondre aux questions de recherche suivantes:

- Dans quelle mesure les **entreprises de formation** des différents secteurs économiques et cantons sont-elles touchées par la pandémie COVID-19?
- Dans quelle mesure les différents **apprentissages ou domaines professionnels** sont-ils concernés par les mesures décrétées par le gouvernement fédéral?
- Dans quelle mesure les **jeunes** sont-ils touchés par la pandémie de COVID-19 avant, pendant ou à la fin de leur formation professionnelle?
- Quelles **innovations** les entreprises de formation ont-elles lancées pour assurer la meilleure offre de formation possible aux trois groupes de jeunes?

Les résultats de l'enquête mensuelle sont publiés sur le site «www.lehrstellenPuls.ch» au début du mois suivant.

Nous tenons à remercier toutes les organisations qui soutiennent le projet de recherche Pouls des places d'apprentissage et nous permettent de les mentionner dans les enquêtes:

- Allpura – Association des entreprises suisses en nettoyage
- ASFL SVBL - Association Suisse pour la formation professionnelle en logistique
- Association suisse et liechtensteinoise de la technique du bâtiment (suissetec)
- Association Polybat
- Codoc
- Conférence suisse des offices de la formation professionnelle CSFP
- Conférence Suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière CDOPU
- Enveloppe des édifices Suisse
- GastroSuisse
- HotellerieSuisse
- Hotel & Gastro formation Suisse
- ICT Formation professionnelle
- KUNSTSTOFF.swiss - L'association de l'industrie suisse des matières plastiques
- login formation professionnelle SA
- MMTS-MultimediaTec Swiss
- OdASanté
- ortra intendance suisse
- Société Suisse des Entrepreneurs
- SPEDLOGSWISS
- swissmem formation professionnelle
- swissceramics
- Swiss Textiles - Fédération textile Suisse
- Union Professionnelle Suisse de la Viande UPSV
- Union Patronale Suisse
- Union professionnelle suisse de l'automobile UPSA

