



«Ich fühle mich bestens aufgehoben»

Zwei Ausbildungsmöglichkeiten, eine interne Academy und vielversprechende Karrierechancen: Volg macht aus engagierten jungen Menschen Detailhandelprofis. So auch aus Anja Vogt und Sina Arnold.



Kompetente Mitarbeitende sollen heute wie morgen für Top-Service und zufriedene Kundinnen und Kunden in den Volg-Läden sorgen. Deshalb bildet Volg in seinen über 580 Dorfläden schweizweit Detailhandelsfach- und -assistentenkräfte aus. In der zwei- und dreijährigen Lehre sind die Auszubildenden von Anfang an mittendrin statt nur dabei. Im spannenden und abwechslungsreichen Arbeitsalltag kümmern sie sich um Bestellungen und die Ladengestaltung, beraten und bedienen Kunden und sorgen für reibungslose Abläufe. Und dies in einem stabilen, familiären Umfeld.

Mit der Volg-Academy auf Karrierekurs

In der Berufsschule erfahren die Lernenden alles über die vielseitige Welt des Detailhandels und der Lebensmittelindustrie. Doch nicht nur dort – auch in der Volg-Academy, der internen Ausbildungseinrichtung, profitieren Lernende von interessanten Kursen und nützlichen Workshops. Die Volg-Academy führt junge Nachwuchs-Verkaufsprofis optimal in das Berufsleben ein und bereitet sie gründlich auf die Lehrabschlussprüfungen vor. Nach der Lehre stehen den jungen Verkaufsprofis mit dem Nachwuchsförderprogramm von Volg diverse Möglichkeiten offen. Zum Beispiel die interne Weiterbildung zur Ladenleitung.



Detailhandelslehre bei Volg

Zwei Ausbildungsmöglichkeiten

- Detailhandelsfachfrau / Detailhandelsfachmann: 3 Jahre mit eidgenössischem Fähigkeitszeugnis
- Detailhandelsassistentin / Detailhandelsassistent: 2 Jahre mit Attest EBA

Wie du zu Volg kommst

Während einer 5-tägigen Volg-Schnupperlehre kannst du den Detailhandel kennenlernen. Während der Schnupperlehre absolvierst du einen Berufs-Check, bei dem deine Eignung für den Beruf ermittelt wird. Der Berufs-Check ist kostenlos.

Was du mitbringst

Du liebst den persönlichen Kundenkontakt und der Umgang mit Lebensmitteln macht dir Freude. Du arbeitest gerne selbstständig, bist kommunikativ und hast ein Flair für Zahlen.

Karrierechancen

- Ladenleitung
- Regionale Verkaufsleitung
- Berufsmatura/Fachhochschulen

Auf yousty.ch findest du alle Informationen zu diesen und weiteren Lehrstellen bei Volg. Besuche uns auch an einer Berufsmesse:

- 8. November bis 12. November 2018, Berner Ausbildungsmesse BAM, Bern Expo, Bern
- 14. November bis 18. November 2018, Bündner Berufsausstellung Flutscher, Chur, Stadthalle



Anja Vogt (20)

Lernende Detailhandelsassistentin im Volg Schnottwil

Wie bist du auf Volg als Lehrbetrieb gekommen?

«Ich kenne Volg gut von meinem Heimatdorf. Der familiäre Dorfladen dort gefiel mir schon immer. Im Volg Schnottwil habe ich dann direkt angefragt, ob ich mich bewerben kann, und eine Schnupperlehre absolviert.»

Was gefällt dir an einer Lehre?

«Das selbstständige Arbeiten, der Kontakt mit den Kunden und dass man diese oft schon gut kennt, da sie aus dem Dorf kommen.»

Was hat dich überrascht?

«Dass in einem kleinen Laden so viel Betrieb herrscht.»

Was ist deine Lieblingstätigkeit?

«Ich mag kreative Arbeiten wie zum Beispiel die Gestaltung von attraktiven Präsentationen im Laden. Aber auch Bestellungen ausführen und Kunden beraten gefallen mir.»

Was findest du an Volg als Lehrbetrieb gut?

«Ich fühle mich bei Volg als Lernende gut aufgehoben. Ich werde bestens

betreut, zum Beispiel in der Volg-Academy und von der Ladenleiterin in der wöchentlichen Lernstunde.»

Wie hilft dir die Lehre im Volg auch im privaten Alltag?

«Ich lerne, mit Menschen umzugehen, eigenständig zu sein und Verantwortung zu übernehmen.»

Was willst du nach der Lehre machen?

«Nach meiner 2-jährigen Lehre zur Detailhandelsassistentin möchte ich noch 2 Jahre anhängen, um als Detailhandelsfachfrau abzuschliessen.»



Sina Arnold (17)

Lernende Detailhandelsfachfrau im Volg Attinghausen

Was findest du an Volg als Lehrbetrieb gut?

«Dass ich mich regelmässig mit anderen Lernenden bei spannenden Kursen der Volg-Academy treffen und austauschen kann.»

Was gefällt dir an der Lehre?

«Dass ich von so vielen Menschen professionell unterstützt werde: vom Laden-Team, von einem starken Lehrbetrieb im Rücken und von den Kunden, die mir täglich die Bestätigung geben, dass ich eine gute Arbeit mache.»

Was hat dich überrascht?

«Dass ich schon sehr früh selbstständig arbeiten und Verantwortung übernehmen durfte. Volg schenkt mir viel Vertrauen, und das weiss ich zu schätzen.»

Was ist deine Lieblingstätigkeit?

«Ich übernehme gerne Verantwortung. Das muss ich beim Bestellen von Waren, aber auch beim Beraten von Kunden sowie bei Postgeschäften.»

Wie hilft dir die Lehre im Volg auch im privaten Alltag?

«Ich lerne mit Stresssituationen umzugehen. Auch im Laden ist es manchmal hektisch – da muss ich den Überblick bewahren können.»

Was bedeutet Volg für dich?

«Volg begleitet mich schon seit meiner Kindheit. Ich habe mich als Kind immer über die Holzspielfigürli gefreut. Volg ist nahe bei den Menschen – das empfinde ich auch heute noch so.»

Was willst du nach der Lehre

machen?

«Ich will entweder bei Volg bleiben oder den zweiten Bildungsweg einschlagen.»

Wo Lernende den Laden führen

Volg betreibt drei Lehrlingsläden. Hier übernehmen Lernende unter der Betreuung einer Ladenleitung alle Aufgaben, die in einem Dorfladen anfallen. Neben der Theorie gibt es bei Volg auch ganz viel Praxis. Ziel ist es, den Lernenden erste Erfahrungen in Führungspositionen zu ermöglichen. Seit Sommer 2018 betreibt Volg neu den Lehrlingsladen in Safenwil AG. Dieser ersetzt den bisherigen Standort Möhlin-Riburg AG. Die beiden anderen Lehrlingsläden befinden sich in Horn TG und in Uster ZH.