

## Déclaration de confidentialité

Yousty AG, Zurich (ci-après désignée par «Yousty» ou «nous») prend la protection des données au sérieux. Cette déclaration de confidentialité explique comment nous traitons vos données personnelles en lien avec [www.yousty.ch](http://www.yousty.ch) et [www.yousty.de](http://www.yousty.de) (ci-après le «site Internet») et notre application mobile «Apprentissage» (ci-après l'«application» et, avec le «site Internet», l'«offre»).

Date de la dernière modification: 12.06.2018

### 1. Qui sommes-nous?

Yousty est responsable des traitements des données dans le cadre de l'offre en vertu de la loi sur la protection des données. Vous trouverez les informations de contact au ch. 12.

### 2. Quand recueillons-nous les données personnelles des utilisateurs?

Les «données personnelles» sont des informations qui concernent une personne spécifique ou identifiable, p. ex. le nom, l'adresse, le sexe, l'adresse e-mail, etc.

**Inscription:** Nous collectons des informations personnelles lorsque l'utilisateur s'inscrit via le formulaire d'inscription, effectue une recherche, s'inscrit à un événement de choix professionnel ou envoie une candidature en ligne. Cela comprend les données demandées dans le formulaire, notamment le prénom et le nom de l'utilisateur, ses coordonnées, son statut professionnel, son sexe, sa date de naissance, son adresse e-mail, ses documents de candidature et le nom de son entreprise de formation, ainsi que l'heure de l'inscription.

**Client:** Lorsqu'une société ou une entreprise individuelle (ci-après désignée par le «client») s'enregistre auprès de nous, nous recueillons les informations demandées dans le formulaire pertinent auprès de l'entreprise individuelle ou des contacts de la société (et leur affiliation avec la société) ainsi que le moment de l'enregistrement.

**Indications d'autres données:** Après l'enregistrement et l'activation de l'adhésion, l'utilisateur a la possibilité de soumettre volontairement d'autres données sur lui-même dans son profil d'utilisateur, par exemple des informations sur le métier (souhaité), ses intérêts et ses activités préférées. Plus il y a de données déposées, plus les avantages de notre plate-forme sont importants.

**Candidatures en ligne:** Dans le cas d'une candidature en ligne, les fichiers téléchargés sont sauvegardés. L'utilisateur peut supprimer ces fichiers à tout moment.

**Utilisation du site Internet:** Nous collectons des informations anonymes auprès des utilisateurs du site, que le navigateur de l'observateur transmet automatiquement. Cela inclut l'adresse IP, le domaine et l'hébergement utilisés pour accéder à Internet, la version du navigateur, la date actuelle, l'adresse du site renvoyant aux offres de Yousty et l'heure de l'accès. Ces données ne sont pas assignées à des individus spécifiques. Les données sont supprimées après une évaluation statistique. Nous utilisons également des cookies – vous trouverez plus d'informations au ch. 6.

**En cas de prise de contact avec nous:** Lorsque les utilisateurs nous contactent, p. ex. lorsqu'ils nous écrivent ou nous appellent, nous traitons également des données personnelles. En plus

des informations sur l'utilisateur et la communication, cela peut également inclure des informations sur les tiers mentionnés dans la communication.

### **3. À quelles fins et sur quelle base traitons-nous les données personnelles?**

Nous utilisons les informations fournies par les utilisateurs et les interlocuteurs des sociétés enregistrées ou les coordonnées des entreprises individuelles enregistrées pour conclure et traiter la relation contractuelle avec l'utilisateur ou le client et pour communiquer avec les utilisateurs et les clients.

En outre, si cela est autorisé et que cela nous semble approprié, nous traitons les données personnelles aux fins suivantes dans lesquelles nous (et parfois aussi des tiers) avons un intérêt légitime par rapport au but visé:

- Offre et développement ultérieur de nos offres, services et sites Internet, applications et autres plates-formes sur lesquelles nous sommes présents;
- Communication avec des tiers et traitement de leurs demandes (p. ex. candidatures, demandes des médias);
- Examen et optimisation des procédures d'analyse des besoins pour l'approche directe des clients et la collecte de données personnelles à partir de sources accessibles au public à des fins de prospection;
- Publicité et marketing (y compris réalisation des événements), dès lors qu'il n'a pas été objecté à l'utilisation des données (si nous envoyons de la publicité, cette distribution peut être contestée à tout moment. Nous mettons alors le contact sur une liste de blocage d'autres envois publicitaires);
- Études de marché et sondages, observation des médias;
- Recours et défense dans le cadre de litiges et de procédures administratives;
- Prévention et détection des infractions pénales et autres comportements répréhensibles (p. ex. réalisation d'enquêtes internes, analyse des données pour lutter contre la fraude);
- Garanties de nos opérations, en particulier informatiques, de nos sites Internet, applications et autres plates-formes;

Lors du traitement de vos données personnelles, nous nous basons sur le fait que ce traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous ou pour des mesures précontractuelles, qu'il contredit une exigence légale ou qu'il est nécessaire pour nos intérêts légitimes. Ces intérêts comprennent nos propres intérêts et des intérêts de tiers, c.-à-d. les intérêts mentionnés au ch. 2. Nous pouvons également demander votre consentement séparé le cas échéant.

### **4. Combien de temps stockons-nous les données personnelles?**

Nous conservons les données personnelles sous forme personnelle aussi longtemps que cela est nécessaire pour l'objectif spécifique pour lequel nous les avons collectées. Nous stockons également des informations personnelles lorsque nous en avons besoin pour faire valoir ou défendre des droits, à des fins d'archivage, pour garantir la sécurité informatique ou lorsque des délais de prescription pour des réclamations contractuelles ou non contractuelles courent.

En outre, nous conservons vos données personnelles tant qu'elles sont soumises à une obligation légale de conservation. Après ces délais, nous supprimons ou anonymisons vos données personnelles.

## **5. Avec qui partageons-nous des informations personnelles?**

**Affichage vis-à-vis des utilisateurs:** Les informations fournies par l'utilisateur ne sont visibles que par les candidats inscrits auprès des entreprises (interlocuteurs) chez lesquelles un utilisateur dépose sa candidature. Les informations fournies par les collaborateurs de nos clients, lesquelles seront publiées sur le profil, sont visibles par tous les utilisateurs. L'utilisateur peut supprimer ses données et a également la possibilité de restreindre davantage l'accès à ses données via une fonction de confidentialité intégrée.

**Candidatures en ligne:** Les pièces jointes d'une candidature en ligne ne sont pas visibles à l'exception de l'utilisateur lui-même et des entreprises auxquelles il les envoie.

**Transfert aux prestataires:** Nous pouvons divulguer ou transmettre des données personnelles à des prestataires dont nous utilisons les services dans le cadre de l'offre (personnes chargées du traitement des données du mandat), p. ex. des services dans le domaine du stockage de données. Grâce à la sélection des personnes chargées du traitement des données et à des accords contractuels, nous garantissons que la protection des données est assurée pendant tout le traitement de vos données personnelles, même par des tiers. Nos personnes chargées du traitement des données sont tenues de traiter les données personnelles exclusivement en notre nom et selon nos instructions.

**Autre transmission:** Nous pouvons divulguer des données personnelles de l'utilisateur à des tiers si nous croyons que la divulgation est nécessaire pour se conformer aux exigences légales, pour assurer la sécurité de la plate-forme ou pour protéger nos droits ou les droits de tiers.

## **6. Quand divulguons-nous des informations personnelles à l'étranger?**

Nos fournisseurs de services (vous trouverez des informations sur ce point au ch. 4) peuvent également se trouver à l'étranger. Les pays concernés ne disposent peut-être pas de lois protégeant vos données personnelles dans la même mesure que la Suisse. Dans ce cas, nous assurons la protection de vos données personnelles de manière appropriée, p. ex. via des contrats de transmission des données. Ceux-ci comprennent des clauses standard de protection des données qui ont été approuvées, délivrées ou reconnues par le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT). Dans des cas exceptionnels, la transmission vers des pays sans protection adéquate peut également être autorisée dans d'autres cas, p. ex. sur la base d'un consentement explicite, pour la conclusion ou l'exécution d'un contrat, pour la constatation, l'exercice ou la réalisation de droits ou si des données personnelles ont été rendues généralement accessibles.

## **7. Comment traitons-nous les données personnelles des enfants?**

Notre offre s'adresse aux jeunes se trouvant dans un processus de choix de carrière et d'apprentissage. Les enfants de moins de 14 ans vivant en Suisse doivent confirmer le consentement de leurs parents. Pour les enfants résidant dans l'UE, cette règle s'applique à tous

les jeunes de moins de 16 ans. En termes de vie privée, les détenteurs de l'autorité parentale sont responsables de leurs enfants.

## **8. Comment utilisons-nous les cookies?**

Nous utilisons des «cookies» sur le site Internet, c'est-à-dire des petits fichiers stockés sur votre terminal (PC, tablette, smartphone). Ceux-ci comprennent, d'une part, les cookies de session, qui sont automatiquement supprimés après la visite sur le site. Ces cookies servent à maintenir le lien avec l'utilisateur lorsque l'utilisateur se déplace sur le site. D'autre part, des cookies permanents sont utilisés. Ces derniers sont supprimés après une certaine période (p. ex. deux ans après la dernière visite) et servent avant tout à stocker les paramètres par défaut de l'utilisateur (p. ex. la sélection de la langue) ou à autoriser une connexion automatique.

Les cookies permanents sont également utilisés par Google Analytics, un service fourni par Google Inc. aux États-Unis, qui mesure et évalue l'utilisation du site Internet. Google ne reçoit aucune donnée personnelle, mais peut suivre l'utilisation du site Internet par l'utilisateur et également combiner ces informations avec les données provenant d'autres sites qui utilisent Google Analytics et que l'utilisateur a visités. Dans la mesure où l'utilisateur s'est enregistré auprès de Google, Google connaît également son identité. Si Google utilise ces résultats à ses propres fins (p. ex. pour le contrôle de la publicité), le traitement des données personnelles est effectué sous sa propre responsabilité par Google selon les [règles de confidentialité de Google](#).

L'utilisateur peut bloquer ou supprimer l'utilisation de cookies via les paramètres correspondants de son navigateur, ce qui peut affecter l'utilisation du site.

## **9. Pages Facebook**

Nous gérons nos propres pages sur Facebook ("fanpages"). Si vous ouvrez et utilisez un tel site, Facebook collecte et traite des données personnelles conformément à la déclaration de confidentialité de Facebook que vous pouvez consulter [ici](#). Si vous avez des questions sur les données personnelles que Facebook traite dans ce contexte, vous pouvez contacter Facebook directement. Vous trouverez les coordonnées de contact dans la déclaration de confidentialité de Facebook.

## **10. Quels droits ont les utilisateurs?**

Chaque personne concernée a un droit d'accès aux données personnelles qui la touche. En outre, elle a le droit d'exiger de nous la correction, la suppression et la restriction des données personnelles la concernant et de s'opposer à un tel traitement de données personnelles. Si le traitement des données personnelles est basé sur un consentement, le consentement de la personne concernée peut être révoqué à tout moment. Chaque personne concernée a également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité chargée de la protection des données.

## **11. Quelles données personnelles traitons-nous autrement?**

Cette déclaration de confidentialité s'applique au traitement des données liées à l'offre. Cependant, nous pouvons également traiter des données personnelles dans d'autres situations,

telles que les données personnelles des employés de nos fournisseurs, clients et autres partenaires commerciaux, demandeurs d'emploi et autres, afin de pouvoir passer en revue les contrats avec nos partenaires commerciaux et candidats et, le cas échéant, les conclure et traiter. Sauf indication contraire, nous – Yousty – sommes à chaque fois responsables.

### **12. Quand modifions-nous cette déclaration de confidentialité?**

Nous pouvons ajuster cette déclaration de confidentialité à l'avenir si nécessaire. Nous informerons les utilisateurs des modifications avant leur entrée en vigueur, en leur envoyant un message à l'adresse e-mail enregistrée chez nous. La version actuelle de la déclaration de confidentialité est disponible à tout moment sur [www.yousty.ch/fr-CH/privacy](http://www.yousty.ch/fr-CH/privacy).

### **13. Comment pouvez-vous nous contacter?**

Si vous souhaitez nous contacter dans le cadre du traitement de vos données personnelles, nous serons ravis de vous répondre:

Yousty AG, Limmatstrasse 21, 8005 Zurich

[info@yousty.ch](mailto:info@yousty.ch)

+41 44 512 97 00