



# Informativa sulla protezione dei dati

di Yousty AG

Yousty AG, Zurigo (di seguito "Yousty" o "noi") prende sul serio la protezione dei dati. La presente informativa sulla privacy spiega come trattiamo i dati in relazione alle nostre piattaforme di comunicazione ([www.yousty.ch](http://www.yousty.ch) e [www.professional.ch](http://www.professional.ch), nonché i relativi domini nazionali e sottodomini, di seguito denominati "piattaforme") comprese le nostre app mobili (le "app" e insieme alle "piattaforme" l'"offerta "offerta"). Data dell'ultima modifica: 01.07.2023

## 1. Chi siamo?

Yousty è responsabile del trattamento dei dati in relazione all'offerta ai sensi della normativa sulla protezione dei dati. I recapiti sono riportati al punto 14.

## 2. Come trattiamo i dati in relazione al nostro sito web? Informazioni generali

Di norma è possibile utilizzare il nostro sito web senza fornirci dati personali. In questo caso possiamo attribuire i dati raccolti a determinati visitatori, ma non a persone conosciute per nome. In questo senso, i dati corrispondenti non sono in linea di principio dati personali. Tuttavia, se ci fornite il vostro nome, un indirizzo e-mail o altri dati personali tramite il nostro sito web, trattiamo questi dati e possiamo così stabilire un collegamento tra voi e dati online altrimenti non personali. In questo caso, possiamo anche raccogliere dati online in relazione al vostro ulteriore utilizzo del sito web e combinarli con gli altri dati che vi riguardano nei nostri sistemi, elaborandoli in modo personale per ulteriori scopi (vedere la sezione 4).

### Quali dati trattiamo in relazione al nostro sito web?

Ogni volta che utilizzate le nostre pagine web, per motivi tecnici vengono raccolti determinati dati che vengono temporaneamente memorizzati in file di log (dati di log), in particolare l'indirizzo IP del dispositivo finale, informazioni sul provider di servizi Internet e sul sistema operativo del vostro dispositivo finale, informazioni sull'URL di riferimento, informazioni sul browser utilizzato, data e ora dell'accesso e contenuti visualizzati durante la visita del sito web. Utilizziamo questi dati per consentire l'utilizzo del nostro sito web, per garantire la sicurezza e la stabilità del sistema, per ottimizzare il nostro sito web e per scopi statistici. Nella misura in cui è applicabile il GDPR, la base giuridica è l'art. 6 comma 1 lett. b e lett. f GDPR (accordo con l'utente, interesse legittimo).

## 3. Quando raccogliamo i dati personali degli utenti?

I «dati personali» sono informazioni che si riferiscono a una persona identificata o identificabile, ad esempio nome, indirizzo, sesso, indirizzo e-mail, ecc.



**Registrazione:** raccogliamo dati personali quando gli utenti si registrano tramite un modulo di registrazione, sottoscrivono un abbonamento di ricerca, si iscrivono a un evento di orientamento professionale, inviano una candidatura online o ci trasmettono dati personali nell'ambito dell'utilizzo di un servizio. Ciò include i dati richiesti in un modulo, ad esempio il

Nome e cognome degli utenti, loro dati di contatto, status professionale, sesso, data di nascita, indirizzo e-mail, documenti di candidatura ed eventualmente il nome dell'azienda di formazione o del datore di lavoro e la data di registrazione.

**Clienti:** quando un'azienda o una ditta individuale ("cliente") si registra presso di noi, raccogliamo le informazioni richieste nel modulo corrispondente sulla ditta individuale o sulla persona/e di contatto dell'azienda (in quest'ultimo caso anche il suo rapporto con l'azienda) e il momento della registrazione.

**Inserimento di ulteriori dati:** dopo la registrazione e l'attivazione dell'iscrizione, gli utenti hanno la possibilità di inserire volontariamente nel proprio profilo utente ulteriori dati su di sé, ad esempio informazioni sulla professione (desiderata) e sugli interessi e le attività. Più dati vengono inseriti, maggiore è l'utilità delle nostre piattaforme.

**Candidature online:** in caso di candidatura online, i file caricati vengono salvati. Gli utenti possono cancellare questi file in qualsiasi momento.

**Utilizzo delle piattaforme:** raccogliamo dagli utenti delle offerte informazioni anonime che vengono trasmesse automaticamente dal browser dell'utente. Queste includono l'indirizzo IP, il dominio e l'host attraverso cui si utilizza Internet, la versione del browser, la data corrente, l'indirizzo del sito web che rimanda a offerte Yousty e l'ora di accesso. Questi dati non vengono associati a persone specifiche. I dati vengono cancellati dopo una valutazione statistica. Utilizziamo anche i cookie - per ulteriori informazioni al riguardo, consultare il punto 9.

**Comunicazione con noi:** quando gli utenti comunicano con noi, ad esempio quando ci scrivono o ci chiamano, trattiamo anche dati personali. Oltre alle informazioni sull'utente e sulla comunicazione, ciò può includere anche informazioni su terzi menzionati nella comunicazione.

#### **4. Per quali scopi e sulla base di quali criteri trattiamo i dati personali?**

Utilizziamo i dati degli utenti e delle persone di contatto delle aziende registrate o i dati delle singole aziende registrate per la conclusione e l'esecuzione del rapporto contrattuale con gli utenti o i clienti e per la comunicazione con gli utenti e i clienti.

Inoltre, trattiamo i dati personali, nella misura consentita e ritenuta opportuna, anche per i seguenti scopi, per i quali noi (e talvolta anche terzi) abbiamo un interesse legittimo corrispondente allo scopo:

- offerta e ulteriore sviluppo delle nostre offerte, dei nostri servizi e dei nostri siti web, app e altre piattaforme su cui siamo presenti;
- Comunicazione con terzi e trattamento delle loro richieste (ad es. candidature, richieste dei media);
- Verifica e ottimizzazione delle procedure di analisi delle esigenze ai fini dell'approccio diretto ai clienti e raccolta di dati personali da fonti accessibili al pubblico ai fini dell'acquisizione di clienti;



- Pubblicità e marketing (compresa l'organizzazione di eventi), a condizione che non sia stato opposto il ricorso all'utilizzo dei dati (se inviamo pubblicità, è possibile opporsi in qualsiasi momento a tale invio; provvederemo quindi a inserire il contatto in una lista di blocco contro ulteriori invii pubblicitari);
- Ricerca (in particolare ricerche di mercato e sondaggi di opinione), statistica, monitoraggio dei media;
- Valorizzazione dei diritti legali e difesa in relazione a controversie legali e procedimenti amministrativi;
- Prevenzione e accertamento di reati e altri comportamenti scorretti (ad es. svolgimento di indagini interne, analisi dei dati per la lotta alle frodi);
- Garanzia del funzionamento delle nostre attività, in particolare dell'IT, dei nostri siti web, delle app e di altre piattaforme;

Il trattamento dei vostri dati personali si basa sul fatto che tale trattamento è necessario per l'adempimento di un contratto con voi o per misure precontrattuali, che è contrario a un requisito legale o che è necessario per i nostri interessi legittimi.

Tali interessi comprendono i nostri interessi e quelli di terzi, in particolare quelli indicati al punto 3. In alcuni casi potremmo anche richiedere il vostro consenso separato.

#### **5. Per quanto tempo conserviamo i dati personali?**

Conserviamo i dati personali in forma personale per tutto il tempo necessario allo scopo specifico per cui sono stati raccolti. Conserviamo inoltre i dati personali se ne abbiamo bisogno per far valere o difendere diritti, per scopi di archiviazione, per garantire la sicurezza informatica o se sono in corso termini di prescrizione per diritti contrattuali o extracontrattuali. Conserviamo inoltre i vostri dati personali fintanto che sono soggetti a un obbligo di conservazione previsto dalla legge. Alla scadenza di tali termini, cancelliamo o rendiamo anonimi i vostri dati personali.

#### **6. A chi trasmettiamo i dati personali?**

**Visualizzazione da parte degli utenti:** le informazioni fornite dagli utenti sono visibili solo ai destinatari registrati delle candidature presso le aziende (persone di contatto) alle quali gli utenti inviano la propria candidatura. Le informazioni dei dipendenti dei nostri clienti, pubblicate da questi ultimi nel proprio profilo, sono visibili a tutti gli utenti. Gli utenti possono cancellare i propri dati e hanno inoltre la possibilità di limitare ulteriormente l'accesso ai propri dati tramite una funzione di privacy integrata.

**Candidature online:** gli allegati di una candidatura online sono visibili solo agli utenti stessi e alle aziende a cui vengono inviati.

**Trasmissione a fornitori di servizi:** possiamo divulgare o trasmettere dati personali a fornitori di servizi di cui utilizziamo i servizi in relazione all'offerta (responsabili del trattamento dei dati), ad esempio servizi nel campo dell'archiviazione dei dati. Attraverso la selezione dei responsabili del trattamento dei dati e accordi contrattuali, garantiamo che la protezione dei dati sia assicurata anche da terzi durante il trattamento dei vostri dati personali. I responsabili del trattamento dei dati sono tenuti a trattare i dati personali esclusivamente per nostro conto e secondo le nostre istruzioni.



**Partner di ricerca:** possiamo trasmettere dati personali in forma aggregata o, se necessario, non aggregata a università e autorità per scopi di ricerca e statistici.

**Altre comunicazioni:** possiamo trasmettere i dati personali degli utenti a terzi se riteniamo che la comunicazione sia necessaria per ottemperare a disposizioni di legge, per garantire la sicurezza della piattaforma o per proteggere i nostri diritti o quelli di terzi.

#### **7. Quando trasferiamo dati personali all'estero?**

I nostri fornitori di servizi (per maggiori informazioni consultare il punto 4) possono avere sede anche all'estero. I paesi in questione potrebbero non disporre di leggi che proteggono i vostri dati personali nella stessa misura della Svizzera. In tal caso, garantiamo la protezione dei vostri dati personali in modo adeguato, ad esempio tramite contratti di trasferimento dei dati. Questi includono clausole standard di protezione dei dati approvate, emesse o riconosciute dal Commissario federale per la protezione dei dati e la trasparenza. In casi eccezionali, il trasferimento verso paesi senza un livello di protezione adeguato è consentito anche in altri casi, ad esempio sulla base di un consenso esplicito, per la conclusione o l'esecuzione di un contratto, per l'accertamento, l'esercizio o l'applicazione di diritti legali o se i dati personali sono stati resi accessibili al pubblico.

#### **8. Come trattiamo i dati personali dei minori?**

La nostra offerta si rivolge, tra l'altro, ai giovani che stanno scegliendo una professione e stanno presentando domanda per un posto di apprendistato. I bambini residenti in Svizzera di età inferiore ai 14 anni devono confermare il consenso dei genitori. Per i bambini residenti nell'UE, questa regola si applica a tutti i giovani di età inferiore ai 16 anni. Per quanto riguarda la privacy, i genitori o i tutori legali sono responsabili dei propri figli.

#### **9. Come utilizziamo i Cookie?**

Sulle piattaforme utilizziamo i "cookie", ovvero piccoli file che vengono memorizzati sul vostro dispositivo (PC, tablet, smartphone). Si tratta, da un lato, di cookie di sessione, che vengono automaticamente cancellati al termine della visita al sito web. Questi cookie servono a mantenere il collegamento con gli utenti quando questi ultimi navigano sul sito web. D'altra parte, vengono utilizzati cookie permanenti che vengono cancellati dopo un determinato periodo di tempo (ad esempio due anni dopo l'ultima visita) e servono principalmente a memorizzare le impostazioni predefinite degli utenti (ad esempio la selezione della lingua) o a consentire il login automatico. La base giuridica per l'utilizzo dei cookie necessari è l'art. 6 comma 1 lett. b e lett. f GDPR (accordo con l'utente, interesse legittimo) e per l'utilizzo di altri cookie l'art. 6 comma 1 lett. a GDPR (consenso).

I cookie permanenti vengono utilizzati anche per Google Analytics, un servizio di Google LLC negli Stati Uniti e Google Ireland Ltd., che misura e valuta l'utilizzo del sito web. Google non riceve dati personali, ma può tracciare l'utilizzo del sito web da parte degli utenti e combinare queste informazioni con i dati di altri siti web che utilizzano Google Analytics e che gli utenti hanno visitato. Se gli utenti si sono registrati su Google, Google conosce anche la loro identità. Se Google utilizza queste informazioni per i propri scopi (ad esempio per il controllo della pubblicità), il trattamento dei dati personali è di responsabilità di Google secondo le proprie [norme sulla protezione dei dati](#).



Gli utenti possono bloccare o cancellare l'uso dei cookie tramite le impostazioni appropriate del proprio browser, ma ciò potrebbe compromettere l'utilizzo delle piattaforme. I dettagli sono disponibili nella nostra [Cookie Policy](#).

## 10. Pagine dei social media

Gestiamo le nostre pagine sui social media. Quando si accede e si utilizza una di queste pagine, la rete in questione raccoglie e tratta i dati personali in conformità con la propria informativa sulla privacy. Questa può essere consultata online. In caso di domande sui dati personali trattati in questo contesto, è possibile contattare direttamente le rispettive reti. Attualmente siamo attivi sui seguenti social network:

- Meta (Facebook, Instagram) ([Informativa sulla privacy di Meta](#))
- TikTok ([Informativa sulla privacy di TikTok](#))
- YouTube ([Informativa sulla privacy di YouTube come parte dell'Informativa sulla privacy di Google](#))
- LinkedIn ([Informativa sulla privacy di LinkedIn](#))
- Twitter ([Informativa sulla privacy di Twitter](#))
- Snapchat ([Informativa sulla privacy di Snapchat](#))

## 11. Quali sono i diritti degli utenti?

Ogni persona interessata ha il diritto di ottenere da noi informazioni sui dati personali che la riguardano. Ha inoltre il diritto di richiederci la rettifica, la cancellazione e la limitazione dei dati personali che la riguardano e di opporsi a tale trattamento dei dati personali. Se il trattamento dei dati personali si basa sul consenso, quest'ultimo può essere revocato in qualsiasi momento dalla persona interessata. Ogni persona interessata ha inoltre il diritto di presentare un reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati.

## 12. Quali altri dati personali trattiamo?

La presente informativa sulla privacy si applica al trattamento dei dati in relazione all'offerta. Tuttavia, possiamo trattare dati personali anche in altre circostanze, ad esempio dati personali di dipendenti dei nostri fornitori, clienti e altri partner commerciali, di candidati a posizioni lavorative e di altre persone, al fine di poter verificare e, se del caso, stipulare ed eseguire contratti con i nostri partner commerciali e con i candidati. Salvo diversa indicazione, il responsabile del trattamento è Yousty.

## 13. Possiamo modificare la presente informativa sulla privacy?

In futuro potremo modificare la presente informativa sulla privacy, se necessario. La versione attuale dell'informativa sulla privacy è disponibile in qualsiasi momento all'indirizzo [www.yousty.ch/de-CH/privacy](http://www.yousty.ch/de-CH/privacy).

## 14. Come potete contattarci?

Se desiderate contattarci in merito al trattamento dei vostri dati personali, siamo a vostra disposizione:

Yousty AG, Limmatstrasse 21, 8005 Zurigo

[info@yousty.ch](mailto:info@yousty.ch)

=41 44 512 97 00