

Conditions générales de la société Yousty AG

1. Généralités

1.1 Auteur de l'offre

Les plate-formes de communication de la société Yousty AG (www.yousty.ch et www.professional.ch ainsi que les pays et sous-domaines qui en font partie), dénommés ci-après plates-formes, sont un service interactif de la société Yousty AG, sise à Limmatstrasse 21, CH- 8005 Zurich et représentée par le gérant Urs Casty, registre du commerce de Zurich, n° d'immatriculation CH-020.3032.935-5, téléphone + 41 44 512 97 00, e-mail info@yousty.ch (dénommée ci-après : Yousty).

1.2 Validité des conditions générales

Toutes les relations juridiques créées entre Yousty et l'utilisateur des plates-formes ainsi que celles qui naissent entre utilisateurs sont régies sur la base des conditions générales suivantes (CG) dans leur version en vigueur à la date de l'inscription, et ce dans la mesure où d'autres stipulations contractuelles individuelles n'ont pas été conclues. Les stipulations contractuelles individuelles priment ces conditions générales. Les conditions générales contraires ne sont parties intégrantes du contrat que si Yousty a expressément accepté leur validité.

L'utilisateur accepte ces conditions générales en s'enregistrant chez une ou plusieurs plates-formes, et ce faisant, devient membre. L'utilisateur accepte explicitement les conditions générales susmentionnées en cochant une case sur le formulaire d'enregistrement. Concernant certains contenus, fonctions ou services sur les plates-formes, Yousty se réserve le droit d'utiliser des conditions générales dérogatoires et d'informer à temps l'utilisateur sur leur validité, et ce avant que ce dernier ait utilisé la prestation.

2. Objet du contrat

2.1 Âge minimum pour le recours aux prestations

L'âge minimum pour l'utilisation des prestations définies sur 2.2 est de 14 (quatorze) ans pour utilisateurs résidents en Suisse et de 16 (seize) ans pour utilisateurs résidents en Union Européenne (EU). Yousty est autorisée à vérifier l'âge indiqué et à exiger une preuve.

L'âge minimum défini dans ce document peut être dépassé vers le bas par l'utilisateur si celui possède du consentement des parents ou le représentant légal. L'utilisateur confirme explicitement l'existence d'un tel consentement en appuyant sur un bouton. Si l'accord de la personne investie de l'autorité parentale n'est pas donné, Yousty refuse de donner son approbation pour terminer le processus d'enregistrement.

Yousty se réserve le droit d'effectuer des contrôles par sondage.

2.2 Prestations

Yousty offre à l'utilisateur par le biais des plates-formes les prestations mentionnées ci-après et met l'accent sur les points suivants : la prestation de base de Yousty consiste à offrir différents processus de correspondance (matching) par lesquels les utilisateurs peuvent mutuellement se mettre en relation et contacter également des entreprises. L'idées essentielles sont avant tout l'orientation professionnelle, la recherche d'un emploi et la formation. Les utilisateurs peuvent être des écoliers, des apprentis, des personnes qui exercent un métier ou des sans emplois. Pour ce faire, Yousty met à la disposition des utilisateurs plusieurs méthodes de présentation et de communication, comme par exemple l'ébauche d'un profil personnalisé, la possibilité de contacter d'autres utilisateurs, l'échange en groupe, et par conséquent le contact avec les forums Internet, une boîte postale personnelle, entre autres. Les entreprises ont la possibilité de se présenter aux utilisateurs sur les plates-formes et d'expliquer leur système de formation ou

de formation continue. L'objectif est de trouver une nouvelle génération d'apprentis et personnel spécialisé, de pouvoir occuper des places d'apprentissages, des postes vacants et des formations et qu'un « Employer Branding » durable assure la relève par le biais des nouvelles générations. Selon la phase dans laquelle l'utilisateur se trouve, il peut être desservi par différentes plates-formes de Yousty. Les données utilisateur correspondantes sont par conséquent stockées par une ou plusieurs plates-formes.

2.2.1 Aucun droit aux prestations/ Exclusion de l'utilisateur

Yousty ne concède pas à l'utilisateur un droit pour utiliser les prestations susmentionnées. Yousty a le droit de refuser l'inscription d'un utilisateur laquelle lui permet d'utiliser les prestations susmentionnées sans indiquer de motifs ou de mettre fin aux prestations pour un, plusieurs ou tous les utilisateurs sans donner de raisons et en respectant un délai d'au moins 14 jours. Ceci vaut en particulier en cas de violation de ces conditions générales ou des annexes auxquelles on se réfère dans ces conditions générales. Yousty a le droit sans donner de préavis et en invoquant un motif grave, d'interdire à l'utilisateur d'utiliser les prestations prévues par le contrat. On est particulièrement en présence d'un motif grave lorsque l'utilisateur réinstalle des contenus interdits (chiffre 7.3) ou perturbe le fonctionnement des plates-formes. (cf. chiffre 9).

2.2.2 Modifications des prestations

Yousty se réserve le droit à l'avenir de ne plus offrir, ou du moins sous leur forme actuelle, certains contenus, fonctions ou prestations ou de les bloquer pour certains utilisateurs ou de soumettre leur utilisation à certaines conditions. Yousty informe par courriel l'utilisateur enregistré sur les modifications prévues dans un délai d'au moins 14 jours avant l'utilisation de chaque prestation.

2.2.3 Disponibilité des prestations / sauvegarde des données

Yousty fournit les prestations susmentionnées avec une disponibilité de 95%. La disponibilité se calcule sur la base d'une année déduction faite des travaux de maintenance. Yousty a le droit de 00 h 00 à 07 h 00 du matin d'exécuter des travaux de maintenance pendant cinq heures au total et pour chaque mois de l'année. Les prestations susmentionnées ne sont pas disponibles pendant les travaux de maintenance. Concernant la diminution prévisible des prestations, Yousty s'efforcera de prévenir l'utilisateur. Il est conseillé à l'utilisateur de faire des copies Backup de ses propres contenus installés sur les plates-formes, copies que l'utilisateur peut consulter offline étant donné que Yousty ne prend aucune mesure de sûreté.

2.2.4 Installation d'un cadre de communication pour les tiers.

Yousty offre seulement le cadre technique permettant aux utilisateurs de communiquer entre eux et avec les entreprises et écoles, toutefois ne participe pas elle-même à la communication, sauf quand elle anime cette dernière au cas par cas. En aucun cas Yousty n'interviendra auprès de la partie légitime et/ou tenue par les accords conclus entre les utilisateurs.

2.2.5 Droits intellectuels

En installant les prestations ci-après Yousty ne cède pas à l'utilisateur des droits d'utilisation ou de propriété, des licences d'exploitation ou d'autres droits ayant trait aux graphiques, aux logiciels, à la banque de données ou à tous les autres éléments des plates-formes ainsi qu'aux pays et sous domaines s'y rattachant. Yousty se réserve tous les droits sur les logiciels utilisés ainsi que tous les droits résultant de la propriété industrielle (en particulier, le droit des marques, les droits d'auteur et ceux relatifs à la protection des dessins et modèles), et ce dans la mesure où il ne s'agit pas de logiciels et de droits de propriété industriels qui ont été mis à la disposition de Yousty par des tiers. Les marques, logos, textes, fichiers sonores/photos, fichiers vidéo, etc. installés par Yousty sur la plate-forme, c'est-à-dire utilisés, sont protégés juridiquement et appartiennent à Yousty et/ou à des tiers.

La diffusion, la reproduction, la publication et toute autre utilisation de ce matériel nécessitent dans le doute une autorisation expresse des titulaires de droits.

3. Frais

L'utilisation des plates-formes et des moyens de communication et de présentation susmentionnés à des fins privées est gratuite pour les élèves, les apprentis et les personnes exerçant une activité professionnelle. Concernant le groupe de personnes précitées, Yousty se réserve le droit de fournir à une date ultérieure des prestations supplémentaires contre rémunération. Toutefois, ces prestations supplémentaires seront expressément désignées comme telles. L'utilisation des plates-formes à des fins commerciales exige l'autorisation écrite de Yousty et n'est pas gratuite. Elle est d'ailleurs régie par les conditions générales B2B de Yousty, conditions qu'on peut consulter sous www.yousty.ch/fr-CH/Conditions%20générales%20clients.

4. Enregistrement

4.1 Phases techniques

L'utilisateur va sur la page d'accueil de la plate-forme correspondante et choisit le menu «enregistrement» pour pouvoir utiliser les prestations de Yousty.

Il est en tout cas nécessaire pour pouvoir utiliser les prestations de remplir les cases mentionnées dans le masque d'écran du formulaire d'enregistrement. En font surtout partie l'adresse personnelle ainsi que l'adresse électronique. L'utilisateur, après avoir fourni les informations obligatoires, doit prendre acte des conditions générales ce qu'il confirme en cliquant sur la case correspondante puis, pour terminer l'opération d'enregistrement, il cliquera sur la touche « enregistrer ».

L'utilisateur s'assure que les données transmises lors de l'inscription, comme par exemple, le prénom, le nom de famille, les données de contact et la date de naissance sont conformes à la vérité. Nous attirons votre attention sur le chiffre 5.2.

L'utilisateur reçoit, environ 15 minutes après l'inscription, un courriel de confirmation avec un lien. Le compte de l'utilisateur est activé en cliquant sur le lien. Il n'est possible d'utiliser les prestations de la plate-forme correspondante qu'après avoir activé ce lien. Au cas où l'utilisateur ne recevrait pas de courriel de confirmation dans le délai susmentionné, Yousty conseille à l'utilisateur de vérifier si son courriel de confirmation a été déposé dans le dossier spam ou dans un autre dossier. Si c'est le cas, Yousty conseille de désigner dans les installations anti-spam du logiciel l'adresse électronique utilisée par Yousty comme « adresse sûre », et ce pour rendre possible une future correspondance.

L'utilisateur doit traiter confidentiellement les données d'entrée, les codes et d'autres données qui lui ont été transmis par Yousty et ne les céder en aucun cas à des tiers, et ce même provisoirement. L'utilisateur est responsable des dommages causés par l'utilisation de son compte par un tiers.

L'utilisateur certifie qu'il ne crée pas de compte d'une personne autre que lui-même. En plus, l'utilisateur certifie d'utiliser comme éventuelle photo de profil seulement une photo de soi-même. De plus, l'utilisateur assure de ne pas enfreindre les droits de tiers par l'utilisation de l'image comme photo de profil. La violation des droits de tiers (en particulier droits d'auteur ou autres droits de la propriété intellectuelle) engendrera la suppression de l'image en question et peut mener à l'exclusion de la plate-forme.

4.2 Reconnaissance et correction des fautes dans l'entrée des données

L'utilisateur reçoit un courriel après avoir entré les données personnelles et cliqué sur la touche « enregistrer », courriel par le biais duquel il peut confirmer l'enregistrement. Si l'utilisateur se connecte sur la plate-forme par l'intermédiaire de ses données d'utilisation, il peut consulter ses

données d'utilisation en allant sur le point du menu « Mon profil » et, ce faisant, reconnaître les entrées incorrectes.

Les entrées incorrectes peuvent être rectifiées en cliquant sur la touche « traiter ». Si la rectification a été faite dans les cases correspondantes, l'utilisateur doit cliquer sur la touche « sauvegarder ».

4.3 Enregistrement du texte contractuel

L'inscription est enregistrée par Yousty et est notifiée, y compris les présentes conditions générales, par courriel à l'utilisateur à l'adresse électronique mentionnée par ce dernier, et ce après la conclusion du contrat. Il s'agit en même temps d'une demande ayant pour but de confirmer que l'inscription a réussi.

4.4 Newsletter

Yousty envoie régulièrement des Newsletter ou des courriels d'information (dénommés ci-après « Newsletter ») à tous les utilisateurs enregistrés. Yousty les informe dans ces Newsletter, entre autres, sur les Yousty Events et sur les nouvelles fonctions des plates-formes. Ils peuvent à tout moment cesser de recevoir la Newsletter en utilisant le lien mentionné à la fin de chaque Newsletter ou en cliquant dans le profil de l'utilisateur sur le point du menu « Réglages ».

4.5 Langue du contrat

Concernant la conclusion du contrat, on utilisera exclusivement la langue allemande.

5. Fin de l'inscription/ effacement des données

5.1 Fin de l'inscription effectuée par l'utilisateur

Si l'utilisateur n'est plus intéressé à utiliser les prestations d'une ou de plusieurs plates-formes, il peut effacer son profil indiquant la ou les plates-formes correspondantes et sans donner de raisons et sans respecter un préavis.

Pour ce faire, l'utilisateur appelle ses données de compte dans son profil qui se trouve sur la plate-forme sous la mention « réglages » et clique ensuite sur la touche « effacer le compte ». Ce faisant, le profil est effacé. L'utilisateur recevra une confirmation lui notifiant que l'effacement du profil a réussi.

L'effacement du profil entraîne en même temps l'effacement des données personnelles de l'utilisateur déposées chez Yousty. Yousty attire l'attention de l'utilisateur sur le fait que, une fois les données personnelles effacées, il n'est plus possible de revenir en arrière. Cela signifie que son profil, ses photos, ses vidéos, ses contacts avec les amis ainsi que l'intégralité de sa messagerie avec tous les messages sont entièrement perdus. Certains articles de l'utilisateur sur la plate-forme ne seront pas effacés dans la mesure où aucun motif important ne s'y oppose ; eu égard aux articles qui ne sont pas effacés, l'utilisateur est dénommé utilisateur radié.

5.2 Fin de l'inscription effectuée par Yousty

Yousty se réserve le droit de radier immédiatement et sans motif les inscriptions suivantes :

- A. Inscriptions incomplètes ou doubles d'un utilisateur
- B. Inscriptions complètes qui n'ont pas été confirmées en activant le lien du courriel de confirmation dans un délai de 14 jours ouvrables ou
- C. Inscriptions effectuées en fournissant des données d'utilisateur inexactes.

Par ailleurs, Yousty a le droit de mettre fin au contrat avec l'utilisateur conformément au chiffre 2.2.1

6. Liaison d'utilisateurs avec des entreprises de formation

Les utilisateurs qui au moment de l'enregistrement sont en formation ou exercent une activité professionnelle ont la possibilité, lors de l'enregistrement, de nommer leur entreprise de formation ou leur employeur. Cette déclaration est volontaire. Dans la mesure où l'utilisateur, lors de l'enregistrement, nomme son entreprise de formation ou son employeur, il accepte que son entreprise de formation ou son employeur soit mentionné sur son profil sous forme d'un logo et, le cas échéant, de liens menant à la page d'accueil de l'entreprise ainsi qu'à des informations détaillées.

7. Installation de contenus

7.1 Responsabilité pour les contenus/ exonération de Yousty

Chaque utilisateur est responsable pour les photos, bandes sonores ou textes qu'il a mis en ligne, et par conséquent, il doit vérifier si ses contenus violent les droits des tiers. L'utilisateur est particulièrement tenu de se renseigner sur les droits d'exploitation relatifs à l'utilisation de (Upload/Download) photos ou de vidéos, de musique (fichiers musicaux, fichiers.mpeg) et de textes appartenant à des tiers avant de mettre en ligne ces contenus sur la plate-forme.

L'utilisateur informe Yousty dès que des tiers font valoir des droits sur les contenus qu'il a installés et fournit immédiatement à Yousty toutes les informations, procurations et prérogatives nécessaires pour défendre le contenu contre les droits invoqués par les tiers ; si l'utilisateur n'exécute pas cette obligation, il est tenu de réparer le dommage causé à Yousty en raison de la transmission tardive de l'information ou d'absence d'information. L'utilisateur supporte à ses frais la défense extrajudiciaire et judiciaire contre tous les droits relatifs au contenu qu'il a installé et qui sont invoqués à l'encontre de Yousty, de surcroît il doit satisfaire les droits du tiers, en l'occurrence ses droits légitimes éventuels relatifs à la demande tendant à sanctionner un trouble de droit, son droit à l'information et celui à des dommages et intérêts (y compris les honoraires d'avocat nécessaires).

L'utilisateur exonère Yousty à la première demande de toutes les prétentions, de toutes les créances en indemnisation et de tous les frais divers qui sont nés en raison d'une violation prétendue ou constatée des droits des tiers et qui est due au contenu installé par l'utilisateur (y compris les honoraires d'avocat).

7.2 Désignation de l'auteur

L'utilisateur en ce qui concerne les contenus qu'il a installés renonce à l'égard de Yousty au droit à la désignation de l'auteur conformément à l'article 9 de la législation sur la propriété littéraire et artistique.

7.3 Contenus interdits

Il est interdit à l'utilisateur d'installer sur les plates-formes des contenus qui contreviennent au droit en vigueur ou/et aux bonnes mœurs ou à relayer ces contenus dans la mesure où ces derniers se trouvent à l'extérieur des plates-formes. Sont par exemple interdits des contenus racistes, discriminatoires, insultants, sexistes ou des contenus de toute nature et de toute origine interdits officiellement. Les portraits de personnes qui n'ont pas donné leur accord pour la publication de photos les concernant n'ont pas le droit d'être installés. Il est interdit de publier la correspondance entretenue avec d'autres utilisateurs sans leur accord, nonobstant la forme choisie (par exemple Chat, Email).

7.4 Effacement des contenus interdits

Yousty se réserve tout simplement le droit de retirer des plates-formes les contenus d'utilisateurs qui violent le droit en vigueur. Dans ce cas de figure, Yousty informe l'utilisateur par courriel. Yousty n'engage en aucun cas sa responsabilité pour le retrait de ces contenus.

8. Droits d'exploitation sur les contenus de l'utilisateur

L'utilisateur concède sans frais à Yousty un droit limité dans le temps et l'espace à la durée du contrat sur les contenus qu'il a installés, et ce dans la mesure où une autre clause n'a pas été stipulée dans le présent contrat, droit qui permet à Yousty de diffuser, de reproduire, de publier, de traiter/ modifier, de transformer en d'autres formats de fichiers électroniques et de relier avec les œuvres de tiers ou avec d'autres utilisateurs les contenus dans les médias électroniques, sur Internet, à la radio et à la télévision ainsi que dans les médias imprimés (œuvres imprimées comme les revues).

Nonobstant l'existence d'un contrat avec Yousty, l'utilisateur donne le droit à Yousty d'exposer les données et les photos de sa personne qui sont utilisées sur les plates-formes par les entreprises de formation et par les employeurs, et qui sont en rapport avec l'entreprise de formation ou l'employeur, en particulier de les publier, et ce pendant toute la durée de la période de formation / d'emploi dans l'entreprise concernée.

9. Dysfonctionnements des plates-formes

Il est interdit à l'utilisateur de procéder à des interventions provoquant un dysfonctionnement des plates-formes, cela concerne également son disque dur et ses logiciels ou les profils de certains ou de plusieurs utilisateurs (sélection systématique de données d'utilisateur), sont interdites en particulier la diffusion de nouvelles publicitaires indésirables ou de logiciels nuisibles (virus, vers, spam) ou des interventions inadéquates dans les processus techniques des plates-formes (Hacking).

10. Dispositions relatives à la protection des données

En acceptant ces conditions générales, l'utilisateur reconnaît également la protection des données de Yousty. Les dispositions relatives à la protection des données applicables au contrat avec Yousty se trouvent sur le site www.yousty.ch/fr-CH/privacy.

11. Dispositions finales

Yousty est autorisée à faire exécuter par un tiers les prestations prévues par le contrat conclu avec l'utilisateur.

Si une ou plusieurs dispositions de ces conditions générales devaient être caduques, cela n'affecterait pas la validité des autres dispositions des conditions générales. La disposition caduque sera remplacée par une disposition légale.

Yousty se réserve le droit de modifier ces conditions générales à tout moment. Les modifications doivent être communiquées à l'utilisateur sous une forme appropriée au moins 30 jours avant leur entrée en vigueur et sont réputées approuvées si l'utilisateur ne résilie pas la relation contractuelle par écrit avant l'entrée en vigueur du changement.

Ce contrat est régi exclusivement par le droit suisse, à l'exclusion des dispositions du droit international privé et de la Convention de Vienne sur le droit de la vente. Les seuls tribunaux compétents pour les litiges découlant du présent contrat sont ceux du siège de la société Yousty AG. En cas de plainte contre une personne en recherche d'emploi, le tribunal du domicile de la personne en recherche d'emploi est compétent.

Aucune confidentialité n'est garantie pour les données non codées transmises sur Internet. Sur demande, il est possible d'obtenir une communication codée.

État des conditions générales, le 1er juin 2019