

## **Motivationsschreiben Kauffrau EFZ öffentlicher Verkehr**

Für die zwei Schnuppertage Anfang Juli bedanke ich mich. Ich möchte Sie davon überzeugen, dass ich der richtige Lehrling für Sie bin und Ihnen aufzeigen, weshalb ich mich für den Beruf als Kauffrau EFZ öffentlicher Verkehr entschieden habe.

### **Was mich am ausgewählten Beruf fasziniert**

Schon früh war mir klar, dass ich einen Beruf erlernen möchte, der mir die Möglichkeit gibt, mit vielen verschiedenen Menschen in Kontakt zu stehen und in welchem Fremdsprachenkenntnisse zum Einsatz kommen. Ich kommuniziere gern und mag die Abwechslung. Am Computer zu arbeiten bereitet mir Freude und knifflige Aufgaben zu lösen, alleine oder in einem Team, entspricht mir. Von meinen Schulkollegen oft geschätzt ist meine Fähigkeit, bei Projektarbeiten Führung zu übernehmen, wenn nötig aber auch zurückstehen zu können. Und es darf ruhig auch mal hektisch zu- und hergehen, muss ich doch bei meinem Hobby, Mountainbiken, während einer Downhill-Abfahrt oft blitzschnell und situativ Entscheidungen treffen. Auf die Ausbildung zur Kauffrau EFZ öffentlicher Verkehr treffen diese Elemente zu: Kundenkontakt, Situationsanalyse, Computerarbeit und Vielfältigkeit.

### **Warum ich mich für eine Ausbildung bei login entschieden habe**

Die Auszubildenden kommen an verschiedenen Orten zum Einsatz – das gefällt mir sehr. Es verspricht Vielfältigkeit und Flexibilität. An meinem ersten Schnuppertag in Uster durfte ich bereits am Schalter die Kunden bedienen. Das hat mir gezeigt, dass den Lehrlingen Vertrauen entgegengebracht wird und sie gefordert werden, was mir sehr gut gefällt. Aber auch die etwas ruhigeren Arbeiten hinter dem Schalter wie Geld zählen und verbuchen, habe ich gerne ausgeführt. Flexibel und schnell mussten wir reagieren, als es hiess, Zugpassagiere aus dem Zug zu holen. Von der Kundennähe fühlte ich mich sehr angesprochen und ich denke, mit meiner offenen und hilfsbereiten Art viel zu Ihrer Firmenkultur beitragen zu können. Wie sehr mir der Tag zugesagt hat, widerspiegelt sich sicherlich auch in der Schnupperlehr-Beurteilung.

Am zweiten Schnuppertag wurde ich der SBB Betriebszentrale Ost Zürich Flughafen zugeteilt. Auch hier ist die Kommunikation mit Teammitgliedern, Lokführer\*innen und Leitstellen ein wichtiger Bestandteil der Arbeit. Reisende an den Bahnhöfen müssen ebenfalls informiert werden. Fasziniert bin ich vom Arbeitsplatz und der Tätigkeit der Zugverkehrsleitung mit den verschiedenen Bildschirmen. Sie zeigen das zugeteilte Schienennetz auf. Ganz begeistert bin ich vom modernen Informatikmittel ILTIS. Mit viel Freude habe ich nach der ILTIS-Einführung selber Strecken ziehen dürfen. Das hat mein analytisches Herz gleich einen Takt schneller schlagen lassen. Ich hatte mich im Vorfeld bereits auf Ihrer Webseite über diesen Beruf informiert, das Video angesehen, aber meine Vorstellungen wurden weit übertroffen. Mein vernetztes Denken und meine Teamfähigkeit kann ich hier sicher gut einfließen lassen. Meine Belastbarkeit hat sich in den letzten Jahren immer wieder bewiesen, ist es für mich als Sportlerin einfach, Schule und Leistungssport unter einen Hut zu bringen.

Die Tätigkeiten an beiden Tagen erachte ich als äusserst spannend und bin davon überzeugt, viel Neues kennenzulernen. Die Lehre bei login Berufsbildung AG mit internationaler Atmosphäre bietet eine spannende Grundlage für meine Zukunft und viele Weiterbildungschancen.

Die Gespräche mit Ihren Lehrlingen konnten mir meine verbliebenen Fragen zur Ausbildung bei login Berufsbildung AG bestens beantworten und überzeugten mich davon, dass ich auch zwischenmenschlich zu login Berufsbildung AG passe.

Ich würde mich freuen, wenn ich die Gelegenheit hätte, mich bei Ihnen vorzustellen und erwarte gerne Ihren Bericht.